



# Travel Plus Cancellation Insurance

## Documento informativo sulla polizza



### POLIZZA DI VIAGGIO E CANCELLAZIONE

LA PRESENTE POLIZZA FORNISCE SOLO L'INDENNIZZO PER VIAGGIO E CANCELLAZIONE.

LA PRESENTE NON È UNA POLIZZA DI ASSICURAZIONE MEDICA PRIVATA E NON COPRE EVENTI ACCIDENTALI O GRAVI MALATTIE IMPROVVISE PER LE QUALI SI RENDE NECESSARIO UN TRATTAMENTO D'EMERGENZA.

## Introduzione - Documento informativo sulla polizza

Per sfruttare al meglio la polizza, consigliamo di rivedere a fondo il documento informativo sulla polizza, il documento informativo per i prodotti assicurativi (IPID) e il certificato di assicurazione. Legga attentamente tali documenti per comprendere le esclusioni e le condizioni che si applicano alla polizza. La mancata ottemperanza a dette condizioni potrebbe ripercuotersi su eventuali richieste di indennizzo.

Vi ricordiamo che nessuna polizza ha una copertura onnicomprensiva. La nostra polizza non copre determinate situazioni tra cui, ma non soltanto:

- le perdite non menzionate esplicitamente nella sezione “Cosa è coperto”.
- Qualsiasi circostanza nota all'assicurato prima dell'iscrizione al programma internazionale, dell'acquisto di questa assicurazione o della prenotazione di un viaggio che potrebbe ragionevolmente portare a una richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza.

Le esclusioni previste nella presente polizza sono descritte in dettaglio nelle sezioni “Esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni della polizza” e “Cosa non è coperto”. Se un tipo di perdita non è esplicitamente indicato come coperto, esso va considerato non coperto.

## Contattare la compagnia

Quando contatta la compagnia, l'assicurato è pregato di lasciare il proprio nome, il numero di polizza e il numero di telefono, per essere ricontattato. Leconsigliamo altresì di salvare il nostro numero di telefono nel Suo cellulare. Le telefonate sono registrate e potrebbero essere monitorate.

**Domande sulla polizza** - Per qualsiasi domanda relativa alla polizza.

Telefono: +34 919 491 586

Email: [guardmeclaims@euro-center.com](mailto:guardmeclaims@euro-center.com)

Ufficio reclami: per tutti i reclami relativi a questa polizza assicurativa

Telefono: +34 919 491 586

Email: [guardmeclaims@euro-center.com](mailto:guardmeclaims@euro-center.com)

## Indice dei contenuti

Introduzione - Documento informativo sulla polizza .....	1
Contattare la compagnia .....	1
Indice dei contenuti.....	1
Quadro di sintesi della polizza.....	2
Definizioni .....	5
Condizioni importanti relative alla salute .....	11
Copertura relativa alla salute di persone non in viaggio .....	12
Esclusioni generali per tutte le sezioni .....	13
Sezione Sport e Attività .....	16
Sezione A - Cancellazione o interruzione .....	18
Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia.....	18
Sezione A - Parte 2: Interruzione.....	21
Sezione B - Partenza ritardata.....	22
Sezione C - Mancata partenza .....	23
Sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio.....	24
Sezione E - Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale .....	24
Sezione F - Responsabilità personale .....	26
Sezione G - Decesso durante il viaggio .....	28
Condizioni generali applicabili all'intera polizza .....	29
Condizioni di validità per la richiesta di indennizzo .....	30
Come fare richiesta di indennizzo - Procedura .....	31
Procedura di reclamo .....	33
Protezione dei dati - White Horse Insurance Ireland dac .....	34
Protezione dei dati - guard.me.....	34

## Quadro di sintesi della polizza

La presente tabella illustra la durata massima e il massimo indennizzo che ciascuna **persona assicurata** può richiedere. Ciascun limite è calcolato per singolo **assicurato**. Nota importante relativamente alla cancellazione o interruzione:

\*Tutte le polizze hanno un limite standard di 7 500€ in caso di cancellazione, **interruzione** o rinuncia al viaggio.

\*\*L'**assicurato** può decidere di acquistare una copertura aggiuntiva opzionale che porta il limite totale del premio a 12 000€, 15 000€, 19 000€ o 25 000€ rispettivamente in caso di cancellazione, **interruzione** o rinuncia. La somma selezionata dall'**assicurato** è riportata sul **certificato di assicurazione** e indica la copertura totale disponibile in base alla polizza stipulata.

Quadro della polizza - Tabella degli indennizzi			
Sezione	Sezione della copertura	Dettagli della sezione	Limite totale di copertura
A	Cancellazione o interruzione	Limite per la riprogrammazione Costi aggiuntivi per riprogrammare il viaggio prima della partenza	Fino a 1 000€
		Limite (massimo) Limite standard in caso di cancellazione, interruzione o rinuncia*	Fino a 7 500€*
		Limite (massimo) Limite totale opzionale in caso di cancellazione, interruzione o rinuncia**	Fino a 25 000€
B	Partenza ritardata	Partenza ritardata 20€ per le prime 12 ore (e in seguito 20€ per ogni ciclo completo di 12 ore, fino a un massimo di 80€)	Fino a 80€
C	Mancata partenza	Limite (massimo)	Fino a 7 500€
D	Ritardo nella consegna del bagaglio	Ritardo nella consegna del bagaglio (ritardo minimo 12 ore)	100€
E	Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale	Limite (massimo)	Fino a 2 000€
		Per i bagagli, massimo	Fino a 2 000€
		Limite per singolo articolo	250€
		Limite per oggetti di valore	250€
		Denaro personale (massimo)	Fino a 250€
		Documenti di viaggio (massimo)	Fino a 250€
F	Responsabilità personale	Perdita o danno accidentale alla proprietà	Fino a 500€
G	Decesso durante il viaggio	Limite (massimo)	Fino a 20 000€
Tabella durata massima			
Tipo	Durata	Nota	
Viaggio	Il periodo di assicurazione dichiarato nel certificato di assicurazione	Non è previsto alcun tipo di copertura per viaggi nel Paese di residenza. La durata del viaggio non deve superare il periodo di assicurazione dichiarato nel certificato di assicurazione.	
Vacanza	21 giorni	Non è previsto alcun tipo di copertura per vacanze nel Paese di residenza. La durata di qualsiasi vacanza non deve eccedere i 21 giorni consecutivi, i quali devono effettuarsi nel periodo di assicurazione dichiarato nel certificato di assicurazione.	

# La vostra polizza

## Comprendere la presente polizza

Il prodotto assicurativo **guard.me** è una polizza di gruppo stipulata da **guard.me** per conto del **contraente** ed è sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. Il numero di certificato della polizza di gruppo di questo contratto assicurativo è WHGMTPC-EU\_IT24-1. La presente polizza assicurativa **emessa** a favore del **contraente** è il documento che consente l'erogazione degli eventuali indennizzi.

Il presente documento è la **Sua** guida alle coperture fornite dalla polizza. Tuttavia, il presente contratto di polizza di gruppo non dà all'**assicurato** alcun diritto diretto ai sensi della polizza stessa. Permette invece all'**assicurato** di beneficiare dei benefici in quanto **persona assicurata**. Per averne diritto, l'**assicurato** deve rispettare rigorosamente i termini e le condizioni del presente contratto. La preghiamo di leggere attentamente la polizza per verificare che risponda alle **Sue** esigenze personali. La documentazione della polizza descrive cosa è coperto, le esclusioni, le condizioni e costituisce la base sulla quale vengono gestite tutte le richieste di indennizzo. Il presente documento costituisce una prova di assicurazione valida soltanto quando è presentato congiuntamente a un **certificato di assicurazione**. Il **certificato di assicurazione** e tutti gli altri allegati sono parte integrante della **polizza**.

A fronte del pagamento del premio da parte dell'**assicurato**, la **compagnia** provvederà a fornirgli la copertura assicurativa, ai sensi delle sezioni operative della **presente** polizza, in caso di eventi specifici che si verifichino durante il **periodo assicurato**. La presente polizza fornisce copertura soltanto per le situazioni specifiche dichiarate nella sezione: "Cosa è coperto", che va letta congiuntamente alla sezione: "Cosa non è coperto" e "Condizioni speciali". Si consiglia all'**assicurato** di concedersi il tempo necessario per leggere e comprendere le condizioni e le esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni della presente polizza.

## La polizza guard.me

La polizza assicurativa **guard.me** è una polizza assicurativa di **gruppo**, erogata attraverso **guard.me** e sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. **Lei** è una **persona assicurata** ai sensi della presente **polizza** e la copertura sarà disponibile per **Lei** soltanto se **Lei** soddisfa i requisiti di idoneità.

## Da chi è proposto

Il presente prodotto assicurativo è stato proposto da **guard.me**, un intermediario assicurativo specializzato nelle assicurazioni per studenti internazionali regolamentato dalla Central Bank of Ireland con il numero 647026.

## White Horse Insurance Ireland dac

La presente polizza è sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. White Horse Insurance Ireland dac è registrata in Irlanda con numero: 306045. White Horse Insurance Ireland dac ha sede legale a Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea di Clare, Irlanda. White Horse Insurance Ireland dac è regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda, come riportato sul sito [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie).

## Leggi applicabili al presente contratto

Il **contraente** e White Horse Insurance Ireland dac hanno facoltà di scelta sulla legge da applicare alla presente polizza. Se non diversamente specificato dalla **compagnia**, questa polizza è regolata dalle leggi italiane.

## Lingua della polizza e del contratto

Questa polizza assicurativa è costituita dal documento informativo per i prodotti assicurativi, dal documento informativo della polizza assicurativa e dal **certificato di assicurazione**. L'inglese è la lingua principale di questa polizza. Nell'eventualità di discrepanze o dispute relative alla traduzione in altre lingue, prevale il documento originale in inglese.

## Le responsabilità dell'assicurato

L'**assicurato** è tenuto a fornire informazioni accurate e complete, rispondendo a tutte le domande poste dal **contraente** al momento della stipula o della modifica della polizza. Se le risposte fornite dall'**assicurato** subiscono modifiche, l'**assicurato** è tenuto a informare il **contraente** il più presto possibile; lo stesso dicasi per eventuali cambiamenti nei dati personali dell'**assicurato** contenuti nel **certificato di assicurazione**, che devono essere comunicati al **contraente** quanto prima. Il contraente confermerà la possibilità di modifica e comunicherà l'eventuale necessità di adeguamento del premio assicurativo. Si prega di notare che se le informazioni fornite dall'**assicurato** non sono complete e accurate, la polizza dell'**assicurato** potrebbe essere invalidata. Ciò significa che la polizza assicurativa stipulata dall'**assicurato** potrebbe non fornire la copertura necessaria in caso di richiesta di indennizzo, oppure la **compagnia** potrebbe non pagare l'intero importo.

## Requisiti di idoneità

Gli indennizzi forniti dalla presente polizza assicurativa per ciascuna **persona assicurata** indicata sul **certificato di assicurazione** durante il **periodo di assicurazione** dipendono da alcuni fattori:

- a) La **persona assicurata** deve essere uno studente internazionale (o un **familiare stretto** e/o un **capogruppo** che accompagna lo studente internazionale) partecipante a un **programma internazionale**, in **viaggio** al momento di un eventuale incidente che origini una richiesta di indennizzo; e

- b) la **persona assicurata**, lo **stretto familiare** e il **capogruppo** devono essere indicati chiaramente sul **certificato di assicurazione** e devono essere in **viaggio** al momento del sinistro che origini la richiesta di indennizzo; e
- c) La **persona assicurata** deve essere in possesso di un visto valido per tutta la durata del **periodo di assicurazione**; e
- d) La **persona assicurata** deve avere meno di 75 anni alla data di inizio del **periodo di assicurazione**. Se la **persona assicurata** raggiunge l'età di 75 anni durante il **periodo di assicurazione**, la copertura continua a essere valida fino alla data di scadenza di validità della copertura come dichiarato nel **certificato di assicurazione**, ma non oltre.

## Limiti territoriali o geografici

La copertura fornita dalla presente polizza assicurativa comprende qualsiasi **viaggio** in qualsiasi Paese del mondo, a condizione che l'**assicurato** segua le disposizioni di viaggio fornite dal governo **del proprio Paese di soggiorno temporaneo** e/o disposizioni di viaggio di altre autorità legislative del paese da/verso cui l'**assicurato** sta viaggiando. Se il governo del **Paese di soggiorno temporaneo** o altre autorità legislative del Paese da/verso il quale l'**assicurato** sta viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al **COVID** e l'**assicurato** intraprende il **viaggio** o la **vacanza** mentre le restrizioni di viaggio relative al **COVID** sono in vigore, l'assicurazione sarà valida per il viaggio, ma non sarà valida in alcun caso, per nessuna sezione di questa polizza, per richieste di risarcimento direttamente o indirettamente legate al **COVID** durante il **viaggio** o **vacanza**. Questa polizza non prevede alcun tipo di copertura per **viaggi** o **vacanze** nel **Paese di residenza** dell'**assicurato**.

## Liquidazione sinistri

Qualsiasi liquidazione di un sinistro erogata dalla **compagnia** alla **persona assicurato** verrà corrisposta in euro.

## Periodo operativo della copertura - Data di inizio e di termine della copertura

La **data di emissione**, la data di inizio e la data di termine della copertura sono indicate sul **certificato di assicurazione**. Non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa prima della **data di emissione**. Alcune sezioni della presente polizza hanno diversi periodi operativi di copertura, specificati nel dettaglio nella seguente tabella:

Inizio e fine della copertura		
Acquisto della polizza		Nota
Quando ha inizio la copertura assicurativa?	Polizze acquistate <b>prima</b> dell'inizio del <b>viaggio</b>	Sezione A - Parte 1: La copertura per riprogrammazione, cancellazione o rinuncia comincia dalla <b>data di emissione</b> del <b>certificato di assicurazione</b> più recente.  Tutte le altre coperture previste da questa polizza cominciano nella data di inizio dichiarata nel <b>certificato di assicurazione</b> o nella data in cui l' <b>assicurato</b> lascia il <b>Suo Paese di residenza</b> per cominciare il <b>viaggio</b> (vale la data posteriore tra le due).
	Polizze acquistate <b>dopo</b> l'inizio del <b>viaggio</b>	<u>Se l'<b>assicurato</b> ha iniziato il viaggio senza copertura assicurativa</u> Se l' <b>assicurato</b> acquista la presente polizza assicurativa dopo aver lasciato il suo <b>Paese di residenza</b> , quando è già in <b>viaggio</b> e/o il <b>viaggio</b> è già iniziato, gode della copertura prevista dalla presente polizza, ma si applicano le seguenti restrizioni: 1. La polizza non coprirà nessun evento, incidente o circostanza verificatisi prima della <b>data di acquisto</b> . 2. È previsto un <b>periodo di attesa</b> obbligatorio di 14 giorni dopo la <b>data di acquisto</b> , durante il quale la copertura assicurativa non è attiva. Ciò significa che la polizza copre solo gli eventi che si verificano almeno 14 giorni dopo la <b>data di acquisto</b> della polizza. 3. Allo scadere del <b>periodo di attesa</b> di 14 giorni, l' <b>assicurato</b> è coperto di questa polizza. Se l' <b>assicurato</b> acquista la presente polizza dopo aver lasciato il suo <b>Paese di residenza</b> ed è già in viaggio, ai sensi della Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia, la copertura non è valida.  <u>Se l'<b>assicurato</b> ha viaggiato con copertura assicurativa, ma tale copertura sta per scadere</u> Se l' <b>assicurato</b> acquista questa polizza assicurativa dopo aver lasciato il proprio <b>Paese di residenza</b> , quando è già in <b>viaggio</b> , senza che scada la copertura assicurativa prevista <b>per il viaggio</b> , il <b>periodo di attesa di 14 giorni</b> non si applica e la copertura dell' <b>assicurato</b> ai sensi di questa polizza comincia nella data di inizio indicata sul <b>certificato di assicurazione</b> .
Conclusione della copertura	Sezione A - Parte 1: La copertura per riprogrammazione termina nella data di inizio indicata sul <b>certificato di assicurazione</b> cioè quando l' <b>assicurato</b> lascia il suo <b>Paese di residenza</b> .	
	Se l' <b>assicurato</b> acquista la presente polizza dopo aver lasciato il suo <b>Paese di residenza</b> , quando è già in viaggio, ai sensi della Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia, la copertura non si applica.  Tutte le coperture terminano automaticamente al verificarsi del primo evento che decorre tra questi (vale il primo evento che si verifica): a) Sopraggiunge la data di termine dichiarata nel <b>certificato di assicurazione</b> più recente della <b>persona assicurata</b> ; o b) La <b>persona o le persone assicurate</b> non soddisfano più i criteri di idoneità; o c) Il visto della/delle <b>persona/e assicurata/e</b> viene revocato o è scaduto; o d) Il <b>periodo di assicurazione</b> della <b>persona assicurata</b> è scaduto; o e) A seguito del rimpatrio d'emergenza della <b>persona assicurata</b> nel suo <b>Paese di residenza</b> ; o f) la <b>compagnia</b> non sottoscrive più questa polizza.	



## Definizioni

Tutte le parole o espressioni alle quali è stato attribuito un significato specifico manterranno tale significato in tutto il documento informativo sulla polizza. Per facilità di lettura, i termini definiti sono evidenziati in grassetto.

### Incidenti/evento accidentale

Indicano un evento improvviso e inaspettato, causato da mezzi esterni e visibili, in un momento definibile.

### Corso accademico

Si intende un programma di apprendimento didattico, accreditato e a tempo pieno, organizzato da un istituto di istruzione riconosciuto, che porti a una qualifica assegnata previa verifica, attestazione o certificato, con una durata fino a, ma non limitatamente a, un semestre o anno accademico. Il corso può prevedere lo studio a tempo pieno o una combinazione di studio ed esperienza lavorativa, per i quali l'**assicurato**, o qualcuno in sua vece, abbia pagato la quota di iscrizione.

### Costi aggiuntivi

Indicano la differenza finanziaria **irrecuperabile** tra il costo originale del **viaggio** in programma e il costo del **viaggio** riorganizzato secondo gli stessi standard prenotati in origine e per cui era stato stanziato un budget.

### Condizioni meteo avverse

Indica pioggia, vento, nebbia, temporale con tuoni o lampi, allagamenti, neve, nevischio, grandine, uragani, cicloni, tornado o temporali tropicali che non siano causati o originati da eventi geologici o catastrofici come, ma non solo, terremoti, vulcani o tsunami.

### Bagaglio

Indica valigia, abbigliamento ed effetti personali, che appartengano all'**assicurato** (o dei quali egli è legalmente responsabile) che l'**assicurato** indossi o porti nel corso di un **viaggio**. Non sono inclusi **oggetti di valore**, attrezzatura da golf, **denaro personale** e documenti di alcun tipo.

Per il rimborso di **bagagli**, la **compagnia** paga il prezzo di acquisto, meno una quota di svalutazione dovuta all'usura. Per tale motivo, la presente assicurazione non è basata su una politica "nuovo per vecchio" e la **compagnia** effettuerà una deduzione per ciascun articolo al momento della valutazione della richiesta dell'**assicurato**. Se l'**assicurato** prevede di portare con sé in **viaggio** articoli costosi come gioielleria, attrezzatura fotografica o di telecomunicazioni o altri articoli che la **compagnia** definisce come attrezzatura o **oggetti di valore**, è consigliabile che l'**assicurato** verifichi di avere sufficiente copertura per questi articoli, fornita da una polizza assicurativa alternativa, come una assicurazione per oggetti di valore. Non è prevista alcuna copertura assicurativa per oggetti datati più di cinque anni alla data di inizio del **viaggio**.

### Infortunio

Indica una lesione fisica identificabile subito dall'**assicurato**, causata da una situazione improvvisa, inaspettata, esterna ed evidente. Le lesioni derivanti dall'inevitabile esposizione dell'**assicurato** agli elementi si considerano causate da **infortunio**.

### Certificato di assicurazione

Indica un documento rilasciato all'**assicurato**, che conferma il numero di polizza assicurativa unico, il **periodo di assicurazione**, inclusa la **data di emissione** (in cui è stata acquistata la presente polizza assicurativa) e i nomi di tutte le **persone assicurate**, ai sensi della presente polizza.

### Parente stretto

Si intende madre, padre, sorella, fratello, moglie, marito, figli, nonni, nipoti, suoceri, generi, nuore, cognati, genitori acquisiti, figli acquisiti, fratelli acquisiti, bambini in affidamento, tutori legali, partner o fidanzati.

### Complicazioni legate alla gravidanza e al parto

Indicano una diagnosi di sanguinamento vaginale, tossiemia, ipertensione gestazionale, preeclampsia, gravidanza ectopica, gravidanza molar, emorragia post-parto, mancata espulsione della membrana placentare, rottura della placenta, iperemesi gravidica o placenta previa, decesso alla nascita, aborto spontaneo o minaccia di aborto, taglio cesareo di emergenza per necessità clinica, nascita prematura spontanea o forzata per necessità clinica. Tale definizione si applica soltanto se le complicazioni avvengono più di 8 settimane (o 16 settimane in caso di gravidanza multipla conosciuta) prima della data del parto prevista.

### Paese di soggiorno temporaneo

Si intende il Paese in cui l'**assicurato** soggiorna temporaneamente mentre prende parte a un **programma internazionale**. Si tratta di un Paese diverso dal proprio **Paese di residenza**. L'**assicurato** deve avere lì un indirizzo di residenza, quale una casa, un appartamento o una stanza in una residenza condivisa.

### COVID

Indica il COVID-19, patologia da coronavirus, severa sindrome respiratoria acuta da coronavirus (SARSCOV-2) o qualsiasi mutazione o variazione di queste.

### Programma culturale

Indica un corso o programma culturale di lingua organizzato da un operatore con licenza con lo scopo di diffondere l'educazione culturale e le strutture culturali, per il quale sia stata pagata una retta dall'**assicurato** o per **suo** conto.

### Interruzione del viaggio

Indica:

- a) L'abbandono o l'interruzione del **viaggio** dovuta al ritorno al **Paese di residenza** da parte dell'**assicurato**, nel qual caso la **compagnia** elaborerà il risarcimento dal giorno del rientro al **Paese di residenza** e lo baserà sul numero di giorni interi del **viaggio** del quale l'**assicurato** non ha usufruito; o
- b) il ricovero dell'**assicurato** in **ospedale** al di fuori del vostro **Paese di residenza** per un periodo di almeno 48 ore. Il risarcimento sarà elaborato dal giorno dell'ingresso in **ospedale** e basato sul numero di giorni interi in cui l'**assicurato** è stato in **ospedale**.

I risarcimenti relativi a questa sezione vengono calcolati dal giorno del ritorno dell'**assicurato** alla sua **residenza** o dal giorno di ricovero in **ospedale**. La **compagnia** pagherà soltanto i costi extra di viaggio e non le perdite legate ai viaggi prenotati dall'**assicurato**.

### Terrorismo cibernetico

Indica l'implicazione di attività di intralcio, o la minaccia di ciò, verso computer e/o network, con l'intenzione di causare danno nel mondo reale o serio intralcio alle infrastrutture.

### Iscrivere, iscritto, iscrizione, sottoscrizione

Indicano l'atto da parte dell'**assicurato** di iscriversi nella lista ufficiale dei membri di un **corso accademico**, di un college o di un'università, di un **gruppo**, di uno **stage** o di un **programma culturale**, con il pagamento della quota di **iscrizione**.

### Epidemia, Pandemia

Indica qualsiasi evento dichiarato come **epidemia** o **pandemia** dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da un corpo governativo nazionale di rilievo.

### Esame/Esami

Si intende la valutazione didattica eseguita dopo la **data di acquisto** di questa assicurazione, che l'**assicurato** deve superare per poter frequentare il **corso accademico** prenotato al di fuori dal **Paese di residenza**. La presente polizza assicurativa deve essere acquistata prima che l'**assicurato** sostenga l'esame di valutazione, che deve essere direttamente correlato al **corso accademico** prenotato e da questo richiesto.

### Condizione(i) medica(che) preesistenti

Si intende qualsiasi **condizione medica** passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o no, che abbiano richiesto **cure mediche** nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** dell'assicurazione.

Il caso seguente non si applica a questa definizione: Quando un **medico** non riscontra alcun cambiamento avverso nelle **condizioni mediche** in termini di stabilità, sintomi o di cure prescritte nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** della presente assicurazione.

### Gruppo

Si intende un gruppo di **persone assicurate** che prendono parte allo stesso **programma internazionale**, con un **periodo di assicurazione** identico, che hanno lasciato il loro **Paese di residenza** lo stesso giorno e fanno parte di un **gruppo** sul loro **certificato di assicurazione**.

### Capogruppo

Si intende una persona che sta viaggiando con un **gruppo** come accompagnatore e che è nominata **capogruppo** sul **certificato di assicurazione** e per la quale al **compagnia** ha ricevuto il pagamento dei premi stabiliti.

### guard.me

Indica l'intermediario della polizza autorizzato e regolato dalla Central Bank of Ireland - n° 647026.

### Vacanza/e

Si intende la vacanza o viaggio dell'**assicurato** per scopi ricreativi fino a 21 giorni per **vacanza** durante il **periodo di assicurazione**.

#### Nota importante:

- Non è previsto alcun tipo di copertura per **vacanze** passate nel **Paese di residenza**.
- Per i viaggi di ritorno al **Paese di residenza**, la copertura è sospesa dal momento in cui l'**assicurato** arriva al punto di partenza internazionale per rientrare verso il proprio **Paese di residenza** e ricomincia nel momento in cui l'**assicurato** lascia l'aeroporto del proprio **Paese di residenza** per tornare verso il **Paese di soggiorno temporaneo**.

### Casa

Indica il luogo dove normalmente l'**assicurato** risiede nel proprio **Paese di residenza**.

### Paese di residenza

Si intende:

- a) il Paese dove l'**assicurato** è solitamente domiciliato prima dell'inizio del **viaggio**, come specificato sul **certificato di assicurazione**; oppure
- b) il Paese di cui l'**assicurato** possiede un passaporto valido.

### Ospedale/i

Indica qualsiasi stabilimento registrato o con licenza di **ospedale** medico o chirurgico nel Paese in cui si trova e dove l'**assicurato** è sotto costante osservazione del **personale medico**.

### Familiari stretti

Indica moglie, marito, figli, figli acquisiti, figli in affido, partner, partner civili o fidanzati della **persona assicurata iscritta al programma internazionale**

### Casuale/su base occasionale

Indica che lo sport o l'attività a cui l'**assicurato** partecipa durante il **viaggio** e/o la **vacanza** si svolge su base strettamente amatoriale e non è la ragione specifica per cui l'**assicurato** effettua il **viaggio** e/o la **vacanza**.

### Viaggio internazionale di ritorno

Indica il viaggio su **trasporto pubblico** che ha avuto inizio (o di cui era prevista la partenza) da un altro Paese per ritornare al proprio **Paese di residenza**.

### Tirocinio

Indica un periodo di apprendimento professionale a cui si sottopone la **persona assicurata** in qualità di apprendista presso un'organizzazione (con o senza stipendio) con lo scopo di acquisire esperienza e/o soddisfare i requisiti di un **corso accademico**, che escluda il **lavoro manuale**.

### Programma internazionale

Si intende il **corso accademico**, **tirocinio** o **programma culturale**.

### Irrecuperabile

Indica che la **compagnia** coprirà soltanto le spese che l'**assicurato** non abbia già recuperato e che non abbia diritto di recuperare da terzi.

### Lavoro manuale

Si intende qualsiasi lavoro che comporta:

- l'installazione, il montaggio, la manutenzione o la riparazione di attrezzature elettriche, meccaniche o idrauliche; o
- l'uso di utensili elettrici o di sollevamento; o
- qualsiasi forma di macchinario; o
- qualsiasi lavoro elettrico o edile; o
- qualsiasi lavoro eseguito a 3 metri di altezza dal suolo.

### Condizione(i) medica(che)

Indica qualsiasi patologia, **malattia grave** o **infortunio**.

### Medico

Indica un medico professionista registrato membro di un albo professionale riconosciuto dalla legge del Paese in cui opera, che non sia imparentato all'**assicurato** o ad alcuna persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando.

### Cure mediche

Si intende qualsiasi tipo di procedura medica, direttiva del medico, indagini mediche o diagnosi mediche emesse da un **medico** nell'arco dei 24 mesi precedenti la **data di emissione** della presente assicurazione.

### Viaggio in uscita, viaggio internazionale di partenza

Indica il viaggio prenotato su **trasporto pubblico**, che abbia avuto inizio (o di cui era prevista la partenza) dal **Paese di residenza** e sia diretto alla destinazione del **viaggio**.

### Coppia o set

Indica due o più articoli del **bagaglio** che siano usati o indossati insieme.



## Periodo di assicurazione

Si intende il periodo di assicurazione dichiarato nel **certificato di assicurazione**. Alcune sezioni della presente polizza hanno diversi periodi operativi di copertura, specificati nel dettaglio nella seguente tabella:

Sezione della copertura	Periodo di assicurazione
Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia	Il <b>periodo di assicurazione</b> incluso tra la <b>data di emissione</b> indicata sul <b>certificato di assicurazione</b> più recente (data inclusa) o il momento della prenotazione di un <b>viaggio</b> (la data posteriore tra i due eventi) e l'inizio del <b>viaggio</b> o la data di termine della copertura specificata sul <b>certificato di assicurazione</b> .
Sezione A - Parte 2: Interruzione	Il <b>periodo di assicurazione</b> compreso tra i giorni indicati come data di inizio e data di termine (comprese) nel <b>certificato di assicurazione</b> dalle ore 00.01 della data di inizio alla mezzanotte della data di termine.  L'assicurazione ha inizio quando l' <b>assicurato</b> lascia la propria <b>casa</b> per iniziare il suo <b>viaggio</b> e termina nel momento del suo ritorno a tale <b>casa</b> , una volta completato il <b>viaggio</b> , o alla data di conclusione indicata sul <b>certificato di assicurazione</b> (vale la data che ricorre per prima tra i due eventi).  Nel caso in cui venga presentata una richiesta di indennizzo a seguito del rimpatrio dell' <b>assicurato</b> per emergenza medica o dell' <b>interruzione</b> del viaggio, tutte le coperture previste da questa polizza termineranno.
Sezione B - Partenza ritardata	
Sezione C - Mancata partenza	
Sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio	
Sezione E - Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale	
Sezione F - Responsabilità personale	
Sezione G - Decesso durante il viaggio	
<b>Nota importante:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>non è prevista alcuna copertura per <b>viaggi</b> più lunghi del <b>periodo di assicurazione</b>. Ciò significa che l'<b>assicurato</b> non è coperto, indipendentemente dalla data del sinistro, a fronte delle richieste di indennizzo relative a un <b>viaggio</b> prenotato la cui durata è maggiore o supera il <b>periodo di assicurazione</b>.</li><li>Se l'<b>assicurato</b> acquista questa polizza dopo aver lasciato il proprio <b>Paese di residenza</b>, quando è già in viaggio, è previsto un <b>periodo di attesa</b> di 14 giorni prima che l'assicurazione entri in vigore. Qualora l'<b>assicurato</b> acquisti una nuova polizza dalla nostra <b>compagnia</b> dopo aver lasciato il suo <b>Paese di residenza</b>, quando sia già in viaggio, senza che via stata alcuna interruzione nella copertura assicurativa per il <b>viaggio</b> stesso, il <b>periodo di attesa</b> di 14 giorni non si applicherà.</li><li>Tutte le date fanno riferimento all'ora locale standard presso l'indirizzo della <b>persona assicurata</b>, come indicato nel Quadro della polizza.</li></ol>	

## Denaro personale

Indica le banconote, le valute e le monete attualmente in uso, assegni di viaggio e altri assegni, ordini o vaglia postali, carte prepagate, coupon o voucher, biglietti di viaggio, biglietti per eventi di intrattenimento, tessere telefoniche, ricariche telefoniche, bancomat o carte di debito detenute a scopo privato.

## Quarantena personale

Indica un periodo nel quale l'**assicurato** è confinato o isolato secondo ordine del **medico** o di un ente sanitario pubblico poiché si ritiene sospetto portatore di un'infezione o perché è stato esposto ad un'infezione, nel tentativo di prevenire la diffusione della malattia.

## Contraente

Indica la persona o le persone, l'azienda, la compagnia o organizzazione che concorda la presente **polizza** per la/le **persona/e assicurata/e**; può essere un'azienda, compagnia o organizzazione residente permanentemente o domiciliata nell'Unione Europea che non sia la/le **persona/e assicurata/e**.

## Trasporto Pubblico

Indica qualsiasi aereo, imbarcazione, treno o autobus con licenza pubblica che l'**assicurato** abbia prenotato per il proprio viaggio.

## Data di acquisto, data di emissione

indica la data indicata sul **certificato di assicurazione**, in cui la presente polizza è stata acquistata dall'**assicurato** o per suo conto. Non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa prima di questa data.

**Nota importante:** Questa data è importante poiché è la data in cui inizia la copertura di questa polizza. Può differire dalla data in cui è stato prenotato, organizzato o ha avuto inizio il **viaggio**; tuttavia è la data che la **compagnia** userà per elaborare qualsiasi richiesta di indennizzo.

## Licenziamento, licenziato

Si intende la circostanza per la quale l'**assicurato** è diventato disoccupato ai sensi della legislazione applicabile nel **Paese di soggiorno temporaneo**. L'**assicurato** deve aver ricevuto un avviso di **licenziamento** e deve percepire il pagamento previsto ai sensi della normativa vigente in materia di disoccupazione. I seguenti casi non sono considerati in questa definizione:

- Un impiego non continuativo con lo stesso datore di lavoro per almeno due anni.
- Un impiego che non sia permanente.
- Un impiego a tempo determinato.

- qualsiasi situazione per la quale l'**assicurato** avesse motivo di credere che sarebbe stato **licenziato**, al momento della prenotazione del **viaggio** o alla **data di acquisto** della presente polizza assicurativa.

#### Quarantena regionale

Indica un periodo di isolamento o di restrizioni al movimento, incluso il lockdown nazionale, imposto ad una comunità o ad un'area geografica, come un Paese o una regione, da un governo o un'autorità pubblica che coinvolga l'area **di residenza** o la destinazione del **viaggio**.

#### Malattia grave

Indica una malattia, un'infezione o un **infortunio** dell'**assicurato** che si manifesti inaspettatamente per la prima volta durante il periodo di **viaggio** e/o **vacanza**.

#### Singolo articolo

Indica un qualsiasi articolo singolo, una **coppia** o un **set**.

#### Sciopero o azioni sindacali

Indica qualsiasi forma di azione sindacale che viene intrapresa con l'intenzione di fermare, circoscrivere o interferire con la produzione di beni o la fornitura di servizi.

#### Terrorismo

Indica un atto che coinvolga, a solo titolo enunciativo ma non limitativo, l'uso della forza o della violenza e/o la minaccia di farne uso, da parte di qualsiasi persona o gruppo(i) di persone, che agiscano da sole o in nome di qualunque organizzazione o governo, commessi a scopi politici, religiosi, ideologici o simili, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di gettare nel panico il pubblico o una qualsiasi parte di esso.

#### Furto

Indica il prelievo non autorizzato del **bagaglio**, di **oggetti di valore** e/o di **denaro personale** da parte di terzi con l'intenzione di privare l'**assicurato** di questo oggetto in modo permanente, commettendo violenza, con minacce di violenza, scippo, aggressione o tramite effrazione.

#### Compagno di viaggio

Indica una persona nominata nel **certificato di assicurazione** o nella fattura di prenotazione (o in entrambi).

#### Viaggio

Si intende, esclusi i **viaggi** di sola andata:

1. **Per la persona assicurata:**
  - a) un viaggio effettuato dall'**assicurato** durante il **periodo di assicurazione** al fine di prendere parte a un **programma internazionale** con/organizzato dal **contraente**.
  - b) una **vacanza** che ha inizio e finisce durante il **periodo di assicurazione**, con una durata massima di 21 giorni per ciascuna **vacanza**.
2. **Familiari stretti:** Un viaggio eseguito dai **familiari stretti** durante il **periodo di assicurazione della persona assicurata**.
3. **Gruppo:**
  - a) un viaggio effettuato da un **gruppo** durante il **periodo di assicurazione** al fine di prendere parte a un **programma internazionale** con/organizzato dal **contraente**.
4. **Capogruppo:**
  - a) un viaggio effettuato da un **capogruppo** in viaggio con un **gruppo** durante il **periodo di assicurazione** al fine di prendere parte a un **programma internazionale** con/organizzato dal **contraente**.

#### Incustodito

Si definisce **incustodito** il **bagaglio**, **gli oggetti di valore**, il **denaro personale**, la proprietà o veicolo che l'**assicurato** non può vedere o non è sufficientemente vicino per impedirne il danneggiamento o il furto.

#### Non comprovato

Significa che l'**assicurato** non ha fornito la ricevuta originale, la prova di acquisto o la valutazione dell'assicurazione (che l'**assicurato** ha ottenuto prima della data del sinistro in questione).

#### Oggetti di valore

Indica gioielli, oro, argento, metalli preziosi, pietre preziose o semi preziose, orologi (non sono inclusi gli smartwatch), telescopi, articoli di pelle (incluse scarpe, borse o pochette di marca), binocoli, occhiali da sole, occhiali da lettura, occhiali da vista (non sono inclusi i visori), pellicce, macchine fotografiche, videocamere, attrezzatura fotografica, audio, video ed elettronica (inclusi laptop e tablet) o televisiva (inclusi CD, DVD, casse audio, E-reader, console (anche quelle portatili), giochi per computer e attrezzatura associata).

### Periodo di attesa

Si intende il periodo di 14 giorni dopo la **data di acquisto** della presente polizza assicurativa durante il quale non è possibile presentare alcuna richiesta di indennizzo se non diversamente indicato nella presente polizza. Eventuali incidenti che si verifichino durante questo **periodo di attesa** non sono coperti.

### Guerra

Indica la guerra, il rischio di guerra, il conflitto armato tra nazioni, l'invasione, l'atto perpetrato da nemici stranieri, le ostilità o le operazioni belliche (che la **guerra** sia stata dichiarata o meno), la **guerra** civile, la ribellione, gli atti di **terrorismo**, la rivoluzione, l'insurrezione, i disordini civili o i subbugli, che assumano le proporzioni di, o equivalgano a, una rivolta o un'azione del potere militare o un colpo di stato.

### La compagnia, noi, nostro/a

Indica White Horse Insurance Ireland dac, registrata in Irlanda con numero: 306045. Sede legale: Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea di Clare, Irlanda. White Horse Insurance Ireland dac è regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda, come verificabile dal sito: [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie).

### L'assicurato, la persona assicurata

Si intende la persona\* definita "assicurato" nel **certificato di assicurazione**, la quale sia in **viaggio** e idonea per la copertura ai sensi della presente polizza assicurativa di gruppo fornita tramite il **contraente** e sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac.

- \*Categoria A: qualsiasi studente (**persona assicurata** principale) che è **iscritto** a un **programma internazionale** e il cui **Paese di residenza** faccia parte o meno dello Spazio Economico Europeo e che ha scelto di partecipare a questa polizza assicurativa di viaggio di gruppo come beneficiario, organizzata dal **contraente**.
- Categoria B: I **familiari stretti** di una persona specificata nella Categoria A e nominata come assicurata nel **certificato di assicurazione**.
- Categoria C: il **capogruppo** di una persona specificata nella Categoria A e indicato nel **certificato di assicurazione**.

## Condizioni importanti relative alla salute

La presente assicurazione ha lo scopo di coprire l'**assicurato** da eventi imprevisti che avvengano durante il **periodo di assicurazione**. L'**assicurato** deve rispettare questa sezione per poter usufruire della piena protezione della **polizza**. La **compagnia** non pagherà risarcimenti che siano in qualche modo correlati a qualsiasi **condizione medica preesistente**, a meno che tale **condizione** non sia confermata nell'elenco delle condizioni mediche accettabili sotto elencato.

È essenziale che l'**assicurato** legga e comprenda la sezione "Condizioni importanti relative alla salute" nella documentazione della **polizza**. Se, dopo aver letto la sezione "Condizioni importanti relative alla salute", l'**assicurato** decide che questa polizza non soddisfa le sue aspettative, oppure se soffre di **condizioni mediche preesistenti** che non sono elencate di seguito, può essere opportuno l'acquisto di un'assicurazione di viaggio alternativa che soddisfi le esigenze specifiche dell'**assicurato**.

Per **condizioni mediche preesistenti** si intende qualsiasi **condizione medica** passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o no, che abbiano richiesto **cure mediche** nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** dell'assicurazione.

Il caso seguente non si applica a questa definizione:

Quando un **medico** non riscontra alcun cambiamento avverso nelle **condizioni mediche** in termini di stabilità, sintomi o di cure prescritte nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** della presente assicurazione.

In questa assicurazione non è prevista alcuna copertura per **condizioni mediche pre-esistenti** non elencate nella lista delle **condizioni mediche** accettabili.

La presente polizza non copre alcuna richiesta di indennizzo originata direttamente o indirettamente da condizioni mediche per le quali l'**assicurato** o una persona dal quale dipenda il suo viaggio abbia richiesto una visita medica in regime **ospedaliero**, un'operazione o un ricovero nei 90 giorni precedenti all'acquisto della **polizza** o alla prenotazione del **viaggio** (l'evento posteriore tra i due).

Si prega di fare riferimento alla sezione "Esclusioni generali, condizioni generali" e al diritto dell'**assicurato** di cancellare la presente polizza.

### Lista delle condizioni mediche accettabili

Nota - le **condizioni mediche** contrassegnate con \* sono coperte purché non sia in corso un **trattamento medico** per curarle.

#### Condizione medica e limitazioni/condizioni della copertura

Acne*
Acufene*
Allergie alimentari* (come ad esempio latte, pesce, uova, grano, soia o sesamo) che non richiedano trattamento <b>ospedaliero</b> se non curate
Artrite - La persona soggetta deve essere in grado di camminare indipendentemente
Asma - La persona soggetta deve aver ricevuto una diagnosi di asma dei 50 anni di età e deve essere in grado di tenere sotto controllo l'asma con non più di 2 inalatori
Cataratte*
Cecità o deficit visivo*
Cistite*
Degenerazione maculare*
Diarrea e vomito - Se completamente risolti e se non richiedono <b>cure mediche</b> continuative
Dispepsia*
Disturbo da deficit di attenzione/iperattività*
Eczema*
Emicrania - A condizione che non siano in corso accertamenti medici
Emorroidi*
Glaucoma*
Gotta*
Infezioni cutanee o ferite - Se completamente guarite e se non richiedono <b>cure mediche</b> continuative
Ipotiroidismo*
Lesioni ai tendini o legamenti*
Lesioni da sforzo ripetuto*
Menopausa*
Orticaria*
Poliposi naso-sinusale*
Prostata ingrossata - solo se benigna
Psoriasi*
Raffreddore da fieno*
Raffreddore o influenza*

Reflusso acido*
Rinite allergica*
Sindrome da intestino irritabile*
Sindrome da tunnel carpale*
Sindrome premestruale* o tensione premestruale*
Sinusite*
Sordità*
Tagli e abrasioni - Che non siano auto-inflitti e che non richiedano un intervento medico
Tonsillite*
Tremore essenziale*
Varicella - Se completamente risolta e se non richiede <b>cure mediche</b> continuative
Vene varicose*

Nota - le **condizioni mediche** contrassegnate con \* sono coperte purché non sia in corso un **trattamento medico** per curarle.

## Copertura relativa alla salute di persone non in viaggio

La presente polizza non copre alcuna richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente da una **condizione medica preesistente** di una persona da cui dipende **il viaggio**, a meno che il **medico** curante non possa confermare che, alla **data dell'acquisto** della polizza o di prenotazione del **viaggio** (l'evento posteriore tra i due) non sarebbe stato in grado di prevedere alcun deterioramento delle **condizioni mediche** del paziente fino a causare l'evento che origina la richiesta di riprogrammare, cancellare o **interrompere il viaggio**. Se il **medico** non conferma ciò, eventuali richieste di indennizzo originate da **condizioni mediche preesistenti** non saranno coperte. La presente polizza non copre richieste di indennizzo associate a:

- a) una prognosi terminale;
- b) un insieme di sintomi senza diagnosi; o
- c) una **condizione medica** per la quale una persona non in viaggio è in lista d'attesa, o è a conoscenza della necessità di un intervento chirurgico, cure o esami in **ospedale**, clinica o casa di cura

la **data di acquisto** della presente polizza assicurativa o della prenotazione **del viaggio** (l'evento successivo tra i due).

## Esclusioni generali per tutte le sezioni

Le seguenti esclusioni si applicano a tutte le sezioni della **polizza**. La **compagnia** non pagherà richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:

### 1. Rischio di guerra, rivolta civile e terrorismo

**Guerra e/o terrorismo.**

### 2. Contaminazione radioattiva

Radiazioni ioniche o contaminazione da radioattività da qualsiasi tipo di carburante o scarto nucleare, dalla combustione di carburante nucleare, esplosivo tossico radioattivo o altre proprietà pericolose di qualsiasi componente o insieme di componenti nucleari.

### 3. Bang sonico

Perdita, distruzione o danneggiamento direttamente causato da onde di pressione originate da un aereo o altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità sonica o supersonica.

### 4. Riconoscimento della data

L'incapacità o l'impossibilità di un dispositivo o di un programma informatico, che sia o meno di proprietà dell'**assicurato**, di riconoscere, processare o interpretare in modo corretto le date come date del calendario solare, o di continuare il corretto funzionamento oltre tale data.

### 5. Sanzioni

la **compagnia** non è tenuta a fornire alcuna copertura o alcun indennizzo a fronte di una richiesta di risarcimento ai sensi della presente assicurazione, qualora la disposizione di tale copertura o il pagamento di tale indennizzo la esponga a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione prevista dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, ovvero a sanzioni economiche o commerciali, a leggi o a regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

### 6. Terrorismo cibernetico

Qualsiasi conseguenza di atti di **terrorismo cibernetico** inclusi, ma non solo, il ritardo o la cancellazione di voli causati dal mancato funzionamento di sistemi critici.

### 7. Sport o attività

La partecipazione o la pratica da parte dell'**assicurato** a:

- Attività o sport non indicati come coperti nella sezione "Sport e attività".
- Sport o intrattenimento di natura professionale.
- Il coinvolgimento dell'**assicurato** in pratiche di **lavoro manuale**, di volo, a meno che non sia un passeggero pagante in un aereo con piena licenza di trasporto passeggeri, o in una gara, a meno che non sia dichiaratamente coperta dalla sezione della polizza "Sport e attività".
- Tutti i casi indicati nel paragrafo "Cosa non copre la polizza" nella sezione "Sport e attività".

### 8. Veicolo a motore

L'**assicurato** che utilizza un veicolo a motore:

- a meno che non sia in possesso di una patente in corso di validità che le permetta l'uso di tale veicolo nel **Paese di soggiorno temporaneo** (vedi "Sport e attività").
- a meno che non sia in possesso di una patente in corso di validità che le permetta l'uso di tale veicolo nella destinazione della **vacanza** (vedi "Sport e attività").

### 9. Ferite auto-inflitte, abuso di droga e di sostanze solventi

Ferite volutamente auto-inflitte dall'**assicurato**, **malattie gravi**, malattie sessualmente trasmissibili, abuso di solventi, abuso o dipendenza dall'alcol, uso di droghe (oltre a quelle assunte previa cura medica prescritta da un **medico**, che non sia per il trattamento della dipendenza da droga o da alcol).

### 10. Esposizione intenzionale a pericoli non necessari

L'esposizione intenzionale da parte dell'**assicurato** a pericoli (ad esclusione del tentativo di salvare vite umane).

### 11. Abuso di alcol

Il fatto che l'**assicurato** abbia fatto un uso smodato di bevande alcoliche quando viene attestato da una delle seguenti condizioni:

- l'attestazione di un **medico** che certifichi che il consumo di alcol da parte dell'**assicurato** ha provocato o ha contribuito a provocare un determinato infortunio o una malattia;
- la testimonianza parte di terzi o il verbale dell'incidente da parte della polizia.
- l'ammissione diretta da parte dell'**assicurato**,
- il consumo da parte dell'**assicurato** di una quantità tale di alcol da limitare il suo giudizio, tale da cagionare una richiesta di indennizzo;



## 12. Saltare da veicoli, edifici o terrazzi

Si intende l'**assicurato** che, ad esclusione del tentativo di salvare vite umane altrui o la propria:

- a) salti o si tuffi da un molo, da un muro, un ponte, una roccia incluse lapidi o tuffi da riva,
- b) si arrampichi sopra o salti giù da un veicolo,
- c) si arrampichi o salti giù da un edificio o terrazzo,
- d) si arrampichi o si sposti da una qualsiasi parte esterna di qualsiasi edificio ad un'altra (ad eccezione dell'uso di scale, rampe o passerelle) e che cada, indipendentemente dall'altezza.

## 13. Azioni illecite

le azioni illecite dell'**assicurato**, qualsiasi procedimento penale attuato nei suoi confronti, o qualsiasi perdita o danno deliberatamente causato o perpetrato dall'**assicurato** stesso.

## 14. Spese o perdite aggiuntive

Si intende qualsiasi ulteriore perdita, danno o spesa aggiuntiva risultante dall'evento per il quale l'**assicurato** faccia richiesta di indennizzo, a meno che non sia coperto dalla presente assicurazione. Esempi di perdita, danno o spesa aggiuntiva potrebbero essere i costi associati alla presentazione di una richiesta di indennizzo, a un mancato guadagno, un inconveniente, un disagio o il mancato godimento derivante da **infortuni, gravi malattie** o patologie.

## 15. Richieste di indennizzo non comprovate

Qualsiasi richiesta di indennizzo per la quale l'**assicurato** non abbia fornito la documentazione necessaria ragionevolmente richiesta da **noi** per comprovare la **sua** richiesta di indennizzo. Esempi di documentazione necessaria includono, ma non si limitano a: ricevute originali, scontrini, un estratto conto bancario o della carta di credito o dimostrazione della perdita (datati prima della data del sinistro per il quale l'**assicurato** sta chiedendo il risarcimento).

## 16. Forze armate

Doveri operativi di un membro delle Forze Armate, dell'esercito territoriale, Polizia, Vigili del fuoco, servizi di infermieristica, ambulanza o impiegati di un dipartimento governativo.

## 17. Importi recuperabili

Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che l'**assicurato** ha sostenuto e che sia recuperabile da:

- a) I fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione;
- b) I fornitori del trasporto, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione; o
- c) l'istituto emittente la carta di credito o di debito dell'**assicurato** o PayPal.

## 18. Viaggiare contro la legge o altre direttive regolamentari

Il fatto che l'**assicurato** viaggi verso un Paese, un'area o un evento specifici, per il quale siano state emesse restrizioni dal governo del **Paese di residenza temporanea** o da altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale l'**assicurato** stia viaggiando. Se il governo del **Paese di residenza temporanea** o altre autorità legislative del Paese da/verso cui l'**assicurato** sta viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al **COVID** e l'**assicurato** inizia il **viaggio o vacanza** mentre **le restrizioni di viaggio relative al COVID** sono in vigore, la polizza sarà valida per il viaggio in questione, ma non sarà valida in alcun caso, per nessuna sezione, verso richieste di indennizzo direttamente o indirettamente legate al **COVID** contratto durante il **viaggio o vacanza**. La presente polizza non prevede alcun tipo di copertura per **viaggi o vacanze** nel **Paese di residenza**.

## 19. Viaggiare in violazione dei requisiti del trasporto pubblico

Si intende l'**assicurato** che viaggi contro i requisiti sanitari stipulati dal trasportatore, il loro agente esecutivo o qualsiasi altro fornitore di **trasporti pubblici**.

## 20. Valuta virtuale

Qualsiasi valuta virtuale incluse, ma non solo, le criptovalute, inclusa la fluttuazione nel loro valore.

## 21. Circostanze note

Si intende qualsiasi circostanza a nota all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza o al momento della prenotazione di qualsiasi **viaggio o vacanza** che avrebbe ragionevolmente potuto condurre ad una richiesta di indennizzo ai sensi di questa polizza.

## 22. Periodo di assicurazione, periodo assicurato

Si intende il fatto che l'**assicurato** non rispetti il periodo di validità dell'assicurazione, o qualsiasi richiesta di indennizzo avvenuta al di fuori del **periodo di assicurazione**.

### 23. Mancato biglietto di ritorno

Qualsiasi richiesta di risarcimento di costi derivanti dal viaggio verso il **Paese di residenza** nel caso in cui l'**assicurato** non avesse acquistato i biglietti di ritorno.

### 24. Cure mediche prescritte

**Condizioni mediche** per le quali l'**assicurato** non stia effettuando le cure mediche raccomandate o non stia prendendo i medicinali prescritti dal **medico**.

### 25. Condizioni mediche preesistenti

**Condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute".

### 26. Parere medico

Richieste di indennizzo per viaggi intrapresi dall'**assicurato** nonostante il parere contrario del medico, o ai quali il **medico** si sarebbe dichiarato contrario qualora l'**assicurato** avesse richiesto il suo parere.

### 27. Pandemia o epidemia

Richieste di indennizzo o perdite derivanti direttamente o indirettamente da una **pandemia** o un'**epidemia**, salvo quelle specificatamente elencate come coperte dalla presente **polizza**.

### 28. Esposizione ad una malattia infettiva

A meno che non sia specificatamente dichiarata come coperta dalla presente polizza, l'impossibilità da parte dell'**assicurato** o la sua scelta di non partire a causa di un ordine o una disposizione di quarantena o isolamento risultante dall'esposizione a una malattia infettiva (incluso il **COVID** nel caso in cui non abbia avuto una diagnosi di positività da **COVID**).

### 29. COVID

- a) Richiesta di indennizzo legata a casi di **COVID** che si verifichino entro 7 giorni dalla data in cui l'**assicurato** acquista la presente assicurazione o dalla data di prenotazione di un qualsiasi **viaggio** (l'evento posteriore tra i due), eccetto nel caso in cui l'assicurazione sia stata stipulata entro 48 ore dalla prenotazione del **viaggio**;
- b) Richiesta di indennizzo legata a casi di **COVID** dove la diagnosi di **COVID** non sia stata certificata da un **medico**; o
- c) Qualsiasi test antigenico rapido per il **COVID** eseguito a casa o effettuato da sé.

### 30. Altri costi

Qualsiasi costo che l'**assicurato** avrebbe dovuto pagare se il sinistro per il quale ha fatto richiesta di indennizzo non avesse avuto luogo.

### 31. Mancata partecipazione ad eventi di intrattenimento

La mancata partecipazione ad eventi di intrattenimento dell'**assicurato**.

### 32. Visti e documenti di viaggio

Richiesta di indennizzo derivante dal fatto che l'**assicurato** non riesce a ottenere, avere, esibire o conservare i documenti richiesti per immigrazione, lavoro, residenza o altro, ivi inclusi visti e permessi, per il Paese verso il quale sta viaggiando.

### 33. Cosa non copre la polizza

Tutte le richieste di indennizzo derivanti da ragioni non esplicitamente elencate nelle sezioni dalla A alla G su "Cosa è coperto".

### 34. Condizioni importanti relative agli indennizzi

la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** delle "Condizioni particolari relative alle richieste di indennizzo" elencate nelle sezioni dalla A alla G.

### ✓ Cosa è coperto

La **compagnia** coprirà la partecipazione amatoriale, non competitiva, dell'**assicurato** agli sport e attività in elenco, su **base occasionale**.

### ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

1. In nessun caso verranno considerate le richieste di indennizzo originate da attività non presenti nella lista delle attività coperte, indipendentemente dal fatto che siano state intraprese come parte di una escursione o evento organizzato.
2. Se l'**assicurato** partecipa in una qualsiasi delle attività sotto elencate, è tenuto ad indossare i dispositivi di sicurezza appropriati durante tutta l'attività (ad esempio abbigliamento protettivo e/o protezione specifica per la testa). Nota Bene: esiste un'esclusione generale dalla copertura assicurativa ai sensi della **polizza** stipulata dall'**assicurato** con la **compagnia**, per le richieste di indennizzo originate direttamente o indirettamente dalla "volontaria esposizione a pericoli non necessari" da parte dell'**assicurato** stesso.
3. Se l'**assicurato** utilizza un veicolo a motore durante il **viaggio**, è tenuto ad avere una patente valida che permetta l'uso di tale veicolo nel **Paese di soggiorno temporaneo** o nella destinazione della **vacanza**.
4. Ai sensi di questo contratto di assicurazione, per **base occasionale** si intende lo sport o l'attività a cui si partecipa durante il **viaggio** a livello strettamente amatoriale e tale sport non è la ragione specifica del **viaggio**. Tutti gli sport segnalati con un \* sono esclusi dalla Sezione F - Responsabilità personale.

### ✗ Cosa non è coperto

Le seguenti esclusioni si applicano a tutte le sezioni della **polizza**. La **compagnia** non pagherà richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:

1. **Pericolo non necessario**  
Il fatto che l'**assicurato** si metta volontariamente in situazione di pericolo non necessario (ad esempio, non indossando le protezioni necessarie per la testa o abiti protettivi quando intraprende uno sport o un'attività specifica, o non indossando la cintura di sicurezza in un veicolo in movimento).
2. **Casco da ciclista**  
Qualsiasi richiesta di indennizzo originata da infortuni avvenuti mentre l'**assicurato** era in bicicletta senza indossare un casco da ciclista appropriato al momento dell'incidente.
3. **Decompressione**  
Qualsiasi richiesta di indennizzo per sinistri derivanti da un volo preso meno di 24 ore dopo un'immersione con respiratore.
4. **Sport o intrattenimento professionale**  
La partecipazione o la pratica da parte dell'**assicurato** di sport o intrattenimenti di natura professionale a livello competitivo.
5. **Costi di ricerca e salvataggio**  
Qualsiasi richiesta di indennizzo originata da ricerche e salvataggi aerei o marini.
6. **Attività di allenamento sportivo o gare di qualificazione.**  
La partecipazione dell'**assicurato** ad attività di allenamento sportivo o corsi di qualificazione.

Descrizione o titolo dello sport e attività	
Acqua skipping	Nuoto
Aerobica	Orienteering
Arrampicata (in palestra coperta soltanto)	Osservazione delle balene
Arrampicata in palestra (su parete)	Paintball*
Arrampicata su boulder (in palestra coperta soltanto)	Pallamano
Atletica su pista	Pallavolo
Badminton	Passeggiata (sotto i 1000 metri di altezza)
Barca a vela (soltanto se qualificato o parte di un'attività organizzata in acque territoriali)*	Passeggiata su pony
Barca o bolle con fondo di vetro	Pattinaggio su ghiaccio
Baseball	Pattinaggio su ghiaccio (su piste di pattinaggio riconosciute)
Basket	Pattinare con i roller blade (Pattini in linea o skateboard)
Bocce / Bowling	Pedalò
Bodyboard	Pesca
Bowling	Pesca

Descrizione o titolo dello sport e attività	
Calcio	Pesca di alto mare
Camminata (sotto i 1000 metri di altezza)	Pilates
Camminata collinare (sotto i 1000 metri di altezza)	Ping Pong
Camminata o corsa in collina (sotto i 1000 metri di altezza)*	Polo acquatico
Camminata sugli alberi	Racquetball
Canottaggio (incluso canottaggio su acque chete, esclusivamente da grado 1 a 3 e solo su fiume)*	Rounders
Catamarano*	Scherma*
Cavalcare gli elefanti*	Sci (su pista o fuori pista con una guida)
Cavalcata su cammello*	Sci a secco
Ciclismo (amatoriale, non corse o downhill)	Sci alpinismo*
Corsa leggera	Sci d'acqua
Corsa, sprint o resistenza (amatoriale)	Sci di fondo*
Cricket	Sci su ghiacciaio*
Croquet*	Scuba diving ++ (vedi note sotto)
Curling	Snorkeling
Dinghy*	Snowblade*
Discesa in corda doppia (con le direttive dell'organizzatore)*	Snowboard (su pista o fuori pista con una guida)*
Equitazione (no polo, caccia, salti o corse)*	Softball
Falconeria	Squash
Flowboarding	Stand up paddle (SUP)
Football gaelico*	Surf
Freccette	Tai chi
Gioco della palla a muro	Tappeti elastici
Go kart (con le direttive dell'organizzatore)*	Tennis
Go kart (no gare)*	Tiro al piattello*
Golf	Tiro alla fune
Hiking (sotto i 1000 metri di altezza)	Tiro con l'arco*
Hockey su prato*	Trekking (sotto i 1000 metri di altezza)
Hockey subacqueo	Tubing
Hurling gaelico*	Tubing
Kayak (da grado 1 a 3 soltanto, solo su fiume)	Unihockey
Kite surf	Vela / Windsurf
Korfball	Vogare
Lavoro (escluso il <b>lavoro manuale</b> ) - Lavoro in bar e ristoranti, cameriere, valletto, governante, au pair e babysitting, ruolo manageriali/di supervisione, lavoro nelle vendite al dettaglio, vendite, lavori d'ufficio, lavoro amministrativo, occasionale lavoro manuale (solo a terra, no macchinari).	Volo nel tunnel del vento
Mongolfiera (tour amatoriali organizzati soltanto)*	Wakeboard
Moto ad acqua (no corse)*	Windsurf
Motoscafo (soltanto da passeggero e non in gare o competizioni)*	Windsurf / Vela
Motoslitta*	Zip line
Netball	Zorbing

#### ++ Scuba diving:

Scuba diving alle profondità indicate qui di seguito, a condizione che l'**assicurato** faccia immersioni sotto il diretto controllo di un istruttore o guida accreditata. Alternativamente, se qualificato, nel rispetto delle disposizioni del centro immersioni o centro sportivo o organizzazione di riferimento e non da solo:

- PADI Open Water – 18 metri
- PADI Advanced Open Water – 30 metri\*
- BSAC Ocean Diver – 20 metri
- BSAC Sports Diver – 30 metri\*
- BSAC Dive Leader – 30 metri\*

Se l'**assicurato** non detiene una qualifica, l'assicurazione coprirà soltanto immersioni fino a 18 metri. L'**assicurato** non sarà coperto ai sensi di questa polizza se intraprende un viaggio aereo entro 24 ore dopo aver partecipato ad un'immersione con regolatore.

Questa sezione della polizza copre cancellazione, rinuncia, riprogrammazione o **interruzione** del **viaggio** solo per ragioni specifiche. Se è successo qualcosa di inevitabile che implica l'impossibilità di intraprendere il **viaggio** come da programma, **l'assicurato** dovrà decidere se cancellare il **viaggio**, se interromperlo o riprogrammarlo. Se **l'assicurato** decide di cancellare o interrompere il **viaggio**, la polizza prevede il pagamento di qualsiasi costo **irrecuperabile** che **l'assicurato** ha sostenuto o che **egli** si trova a dover pagare per contratto. Se **l'assicurato** decide di riprogrammare il **viaggio**, la **compagnia** pagherà la differenza dei **costi aggiuntivi** sostenuti per riorganizzare i **piani** originali del **viaggio** soddisfacendo le nuove disposizioni prese **dall'assicurato**, secondo gli stessi standard della prenotazione originale per cui era stato stanziato un budget. Se **l'assicurato** presenta una richiesta di indennizzo per un motivo imprevisto o fuori dal **suo** controllo, non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa a meno che il motivo non sia specificato nell'elenco nelle sezioni "Cosa è coperto" di seguito.

## Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia

### ✓ Cosa è coperto

La **compagnia** corrisponderà all'**assicurato** una somma fino al massimo della cifra riportata nel Quadro della Polizza (o, nel caso **l'assicurato** abbia acquistato la copertura opzionale maggiorata di cui alla Sezione A - Cancellazione o interruzione, la somma riportata sul **certificato di assicurazione**) per i costi **irrecuperabili** di viaggio, retta non usufruita, alloggio non goduto e altri oneri presso la destinazione del **viaggio** che **l'assicurato** ha pagato, o si è impegnato a pagare, nel caso in cui si renda necessaria e inevitabile la cancellazione, la rinuncia o la riorganizzazione del **viaggio**.

L'**assicurato** può richiedere un solo indennizzo per riorganizzazione, cancellazione o rinuncia di uno stesso **viaggio**.

Motivi della cancellazione del **viaggio**:

1. Decesso, **infortunio**, **malattia grave** o **complicazioni di gravidanza e parto** relativi a:
  - a) **l'assicurato**; o
  - b) uno **stretto familiare**; o
  - c) un **compagno di viaggio** dell'**assicurato**; o
  - d) la persona presso cui **l'assicurato** ha trovato sistemazione durante il **viaggio**.
2. La polizza ha richiesto che **l'assicurato** ritorni a **casa** a causa di seri danni alla **sua abitazione** o azienda (di cui **l'assicurato** sia proprietario, gestore o direttore) causati da **furto** o da atti malevoli di terze parti non relazionate all'**assicurato**.
3. Il governo del **Paese di soggiorno temporaneo** o altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale **l'assicurato** sta viaggiando emettono restrizioni di viaggio. Ciò esclude i casi in cui le restrizioni siano dovute a **pandemia, epidemia o quarantena regionale** se tali restrizioni sono entrate in essere dopo che **l'assicurato** abbia acquistato la presente assicurazione o prenotato il **viaggio** (la data posteriore tra i due eventi).
4. La **quarantena personale** obbligatoria dell'**assicurato** o del/dei **compagno/i di viaggio**.
5. La presenza come giurato o la convocazione in tribunale come testimone (eccetto che in veste professionale o di consulente) dell'**assicurato** o del/dei **compagno/i di viaggio**.
6. Il **licenziamento** dell'**assicurato**.
7. Il mancato **superamento** dell'**esame** da parte dell'**assicurato**.
8. Il mancato rilascio di un visto di studio o di viaggio, necessario per il **viaggio**, a condizione che **l'assicurato** fosse idoneo a richiedere tale documento, per ragioni che prescindano dal suo controllo.

Motivi dell'interruzione del **viaggio**:

9. Se il **viaggio di andata** dell'**assicurato** programmato su mezzo di **trasporto pubblico** all'ultimo punto di partenza dovesse subire un ritardo di oltre 24 ore rispetto all'orario di partenza previsto a causa di:
  - a) **Sciopero o azioni sindacali**; o
  - b) **Condizioni meteo avverse**; o
  - c) guasto meccanico o tecnico sul mezzo di **trasporto pubblico** programmato sul quale **l'assicurato** ha prenotato il viaggio.

Motivi della riprogrammazione del **viaggio**:

10. Se il **viaggio** è annullato prima della data di inizio prevista per uno dei motivi sopraelencati ai punti da 1 a 9, la **compagnia** rimborserà le **spese aggiuntive** sostenute dall'**assicurato** per il viaggio, la retta e l'alloggio non goduti, a condizione che la riorganizzazione del **viaggio** sia necessaria e inevitabile.  
Se **l'assicurato** riprogramma il **viaggio**, la **compagnia** coprirà le **spese aggiuntive irre recuperabili** sostenute per riorganizzare il **viaggio** in modo alternativo, che deve essere lo stesso **viaggio** o soddisfare gli stessi standard. Il pagamento dell'indennizzo è finalizzato a contribuire alle **spese aggiuntive** sostenute dall'**assicurato** per la riorganizzazione del **viaggio** prenotato. Questi costi devono essere necessari, ragionevoli e proporzionali. In particolare:
  - per costi necessari si intendono i costi essenziali per garantire un servizio o un fornitore di **viaggio** simile a quello originariamente prenotato.

- le spese ragionevoli non dovrebbero superare in modo significativo le tariffe di mercato usuali per un servizio o un fornitore del **viaggio** simili, nella località dell'**assicurato**;
- i costi proporzionali possono essere leggermente superiori in caso di **viaggi** imminenti, ma dovrebbero comunque essere in linea con le tariffe tipiche per servizi simili.

## ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

1. **L'assicurato** è tenuto a comunicare al proprio agente di prenotazione, all'organizzatore, al fornitore del trasporto o all'agenzia di prenotazione dell'alloggio la sua esigenza di cancellare, rinunciare o riprogrammare il **viaggio** non appena ne viene a conoscenza. Ne caso in cui non lo facesse, la **compagnia** è responsabile soltanto delle tariffe di cancellazione che si sarebbero applicate in quella data.
2. Se l'**assicurato** cancella o riprogramma il **viaggio** per motivi di:
  - a) stress, ansia, depressione o qualsiasi altro disturbo mentale o nervoso di cui soffre, deve presentare (a sue spese) un certificato medico rilasciato da un **medico** specializzato nel campo in questione.
  - b) qualsiasi altro **infortunio, malattia grave o complicazioni di gravidanza e parto**, l'**assicurato** deve fornire (a sue spese) un certificato medico rilasciato da un **medico** che affermi che ciò ha necessariamente e ragionevolmente impedito all'**assicurato** di viaggiare.
3. Se l'**assicurato** cancella o riprogramma il **viaggio** per il mancato superamento di un **esame**:
  - a) **L'assicurato** deve fornire prova scritta da parte del **titolare del corso accademico** (per esempio college/università)
    - i. a conferma della data/date in cui potrà risostenere l'esame, insieme alla fattura di cancellazione, modulo di prenotazione/ricevuta e i biglietti di viaggio originali,
    - ii. la partecipazione al corso da parte dell'**assicurato** e l'ottemperanza ai requisiti minimi di frequenza del **corso accademico**.
  - b) **L'assicurato** deve fornire la conferma scritta dal college, università o scuola di lingua che si è cercato di riprogrammare la partecipazione al **programma internazionale** e/o a parte di esso (per il quale è stata pagata una retta), ma che non è stato possibile trovare una data futura utile.
4. Se l'**assicurato** cancella o riprogramma il suo **viaggio** a causa del mancato rilascio di un visto di studio o di viaggio, deve dimostrare di essere stato idoneo a richiederlo. **L'assicurato** deve fornire evidenze scritte della sua idoneità a presentare richiesta, incluso quanto segue:
  - a) La validità del suo passaporto – **l'assicurato** possiede un passaporto valido per il periodo di validità minimo per il Paese di destinazione.
  - b) Pagine vuote nel passaporto – **l'assicurato** dispone nel suo passaporto del numero minimo di pagine vuote previste per il Paese di destinazione.
  - c) Requisiti di vaccinazione – **l'assicurato** possiede e ha fornito un certificato di vaccinazione internazionale valido (se richiesto nel processo di domanda per il visto per il Paese di destinazione).
  - d) Procedura per la domanda – **l'assicurato** ha soddisfatto tutte le fasi della procedura di richiesta del visto e ha fornito i documenti richiesti per il Paese di destinazione, tra cui (ove applicabile) ha fissato un appuntamento con la relativa autorità per i visti, ha fornito documenti, prova di fondi, biglietti di viaggio e spese di gestione soddisfacendo la durata del **viaggio** consentita dal Paese emittente e la copertura assicurativa sanitaria del Paese di destinazione.

**La compagnia** non coprirà le richieste di indennizzo in caso di rifiuto di un visto di studio o di viaggio per motivi ragionevolmente previsti tra i criteri di idoneità della domanda di visto.
5. Per le richieste di indennizzo legate alla rinuncia o riprogrammazione del **viaggio**:
  - a) se la **compagnia** eroga un indennizzo per rinuncia al **viaggio**, non coprirà alcuna **spesa aggiuntiva** sostenuta dall'**assicurato** per riprogrammare tale **viaggio**.
  - b) **L'assicurato** è tenuto ad effettuare il check-in secondo quanto previsto dall'itinerario che dovrà seguire.
  - c) **L'assicurato** deve ottenere una conferma scritta dai vettori (o da uno dei suoi agenti di movimentazione) del numero di ore di ritardo accumulato e il motivo del ritardo.
  - d) **L'assicurato** deve attenersi ai termini del contratto dell'agente di prenotazione, dell'agente di viaggio, del tour operator o del fornitore del trasporto.
6. Per le richieste di indennizzo legate alla riprogrammazione del **viaggio**:
  - a) se la **compagnia** eroga un indennizzo per rinuncia al **viaggio**, non coprirà alcuna **spesa aggiuntiva** sostenuta dall'**assicurato** per riprogrammare tale **viaggio**.
  - b) se la richiesta di indennizzo per la riprogrammazione del viaggio è presentata per le ragioni illustrate ai punti da 1 a 9 nella suddetta sezione "Cosa è coperto", la **compagnia** rimborserà l'**assicurato** per le **spese aggiuntive irreperibili** e quest'ultimo sarà tenuto a fornire i documenti che dimostrino la riorganizzazione del suo **viaggio**.

## ✗ Cosa non è coperto

1. Le richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:
  - a) **condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute";
  - b) qualsiasi sinistro legato alla gravidanza che non ricada nella definizione di **complicazioni della gravidanza e parto**.



- c) **l'abbandono del posto di lavoro** causato o risultante da un cattivo comportamento che abbia portato al licenziamento, alle dimissioni o al **congedo** volontario, o in caso in cui **l'assicurato** sia stato avvisato o informato della possibilità di un **licenziamento** prima della **data di acquisto** della presente polizza assicurativa o la data della prenotazione **del suo viaggio** (vale la data successiva tra le due);
  - d) delle circostanze note all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza o della data della prenotazione di qualsiasi **viaggio** che avrebbero ragionevolmente portato a cancellare il **viaggio**.
2. Il costo delle tasse e tariffe aeroportuali.
3. Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios o qualsiasi schema di ricompense a punti di carte, multiproprietà, quote di immobili per vacanze o altri programmi di punti vacanza e/o eventuali spese di manutenzione associate.
4. Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che **l'assicurato** ha sostenuto che sia recuperabile da:
- a) i fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione.
  - b) i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione.
  - c) l'istituto emittente della carta di credito o di debito dell'**assicurato** o PayPal.
  - d) altre assicurazioni che diano diritto all'assicurato a un indennizzo, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti.
5. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
- a) l'incapacità da parte del fornitore di un servizio incluso nel **viaggio** prenotato dall'**assicurato** di offrire tale servizio durante il **viaggio** stesso (eccettuate le escursioni), inclusi gli errori e i casi di insolvenza, omissione o fallimento;
  - b) qualsiasi cancellazione o riprogrammazione provocata da impegni di lavoro o dalla modifica del diritto annuale ai permessi o alle ferie dell'**assicurato** concessi dal suo datore di lavoro, a meno che **l'assicurato** stesso, qualsiasi suo **compagno di viaggio** o la persona con cui condivide l'alloggio durante il **viaggio** siano membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, del servizio di primo intervento infermieristico o pronto soccorso o dipendenti di un dipartimento del Governo e il **loro** permesso sia stato annullato per ragioni operative;
  - c) richieste di indennizzo per le quali non viene fornita una prova che l'aspettativa sia stata cancellata per ragioni operative non previste; o
  - d) le richieste di indennizzo conseguenti a un cambio di programma dovuto alla situazione economica dell'**assicurato**, fatto salvo il caso in cui quest'ultimo sia **licenziato** da un impiego indeterminato da un datore di lavoro che lo impiegava da 2 anni o più.
6. le richieste di indennizzo risultanti dall'impossibilità a viaggiare **dell'assicurato**, a causa del mancato ottenimento, possesso o presentazione di un passaporto valido, un visto, i certificati vaccinali, i biglietti di viaggio e qualsiasi altra documentazione simile che sia necessaria per il viaggio.
7. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
- a) visti diversi da un visto di studio o di viaggio, quali visti di immigrazione, transito, lavoro, affari e/o impiego;
  - b) richieste di visto negate senza una spiegazione dettagliata che giustifica il mancato rilascio e il rifiuto fornito alla **compagnia**;
  - c) le richieste di visto presentate in ritardo dall'**assicurato**;
  - d) tentativi di ottenere un visto già precedentemente rifiutato; o
  - e) le richieste di visto non accolte a causa dei precedenti penali dell'**assicurato**.
8. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante dal mancato superamento dell'**esame**:
- a) a causa di ripetute assenze dalle lezioni, che siano volontarie o meno;
  - b) se la data dell' **esame** era stata fissata, o nel caso in cui l'assicurato abbia avuto la possibilità di ridare **l'esame**, e i **risultati** dell'esame erano disponibili prima della **data di acquisto** di questa assicurazione;
  - c) la ripetizione del corso da parte dell'**assicurato** e le tasse dovute per il mancato superamento del **corso accademico**;
  - d) a causa di un **esame** sostenuto prima della **data di acquisto** di questa assicurazione; o
  - e) a causa di un **esame** che non è direttamente collegato e richiesto per il **corso accademico** prenotato.
9. Le richieste di indennizzo risultanti da:
- a) la rinuncia dopo la prima tappa di un **viaggio**;
  - b) **scioperi o azioni sindacali** o ritardi dovuti al controllo del traffico aereo esistenti o pubblicamente dichiarati alla **data di acquisto** di questa assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (l'evento che si verifichi per primo);
  - c) il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un aereo o di una imbarcazione su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese; o
  - d) le richieste di indennizzo in cui **l'assicurato** non abbia rispettato i termini del contratto con l'agente di viaggio, il tour operator o il fornitore del trasporto.
10. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da:
- a) qualsiasi richiesta di indennizzo originata da un ritardo o un cambiamento nel **viaggio** prenotato, a causa di azioni del governo o norme restrittive;
  - b) Qualsiasi richiesta di indennizzo originata dall'impossibilità dell'**assicurato** a viaggiare a causa di restrizioni di viaggio imposte dal **Paese di soggiorno temporaneo** o da altre autorità legislative del Paese da/verso il quale **l'assicurato** sta viaggiando, a causa di **pandemia o epidemia**; o
  - c) qualsiasi richiesta di indennizzo dovuta a una **quarantena regionale**, eccetto per i casi descritti nella Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia.

11. Le **spese aggiuntive** per la riprogrammazione, se l'**assicurato** non ha riprogrammato il **viaggio**.
12. Le richieste di indennizzo relative a **compagni di viaggio** che non siano **assicurati**.
13. Il premio e/o qualsiasi spesa associata all'acquisto della presente assicurazione.
14. Qualsiasi spesa per ulteriori prenotazioni che superi il costo del **viaggio** prenotato originariamente.
15. Il rifiuto di viaggiare da parte dell'**assicurato**, per qualsiasi ragione.
16. **Vacanze**.
17. Il mancato rispetto da parte dell'**assicurato** delle "Condizioni speciali relative agli indennizzi".
18. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

## Sezione A - Parte 2: Interruzione

### ✓ Cosa è coperto

Se l'**assicurato** interrompe il **viaggio** per una delle ragioni sotto elencate, la **compagnia** pagherà all'**assicurato** un indennizzo fino alla somma dichiarata nel Quadro della polizza per ogni spesa pagata in anticipo e **irrecuperabile** relativa a viaggi, retta e affitto, escursioni, tour e attività nella **destinazione del viaggio** che l'**assicurato** ha pagato o che dovrà pagare **nel caso in cui il suo viaggio sia interrotto prima di giungere a conclusione**

Ragioni per cui è necessario **interrompere il viaggio**:

1. Decesso, **infortunio** o **malattia grave, complicazioni di gravidanza e parto** per parte di:
  - a) l'**assicurato**; o
  - b) uno **stretto familiare**; o
  - c) un **compagno di viaggio** dell'**assicurato**; o
  - d) qualsiasi persona con cui l'**assicurato** abbia previsto di alloggiare durante il suo **viaggio**.
2. La polizza ha richiesto che l'**assicurato** ritorni a **casa** a causa di seri danni alla **sua abitazione** o azienda (di cui l'**assicurato** sia proprietario, gestore o direttore) causati da **furto** o da atti dolosi di terze parti non relazionate all'**assicurato**.
3. L'**assicurato** o il suo **compagno di viaggio**, o qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stesso stia viaggiando siano membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, di un servizio di primo soccorso infermieristico o di pronto soccorso, o dipendenti di un dipartimento del governo e il loro permesso autorizzato sia revocato per ragioni operative, a condizione che tale revoca non potesse essere ragionevolmente prevista alla **data di acquisto** della presente assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (vale la data posteriore tra le due).

### ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

1. Se il **viaggio** viene interrotto a causa di
  - a) stress, ansia, depressione o qualsiasi altro disturbo mentale o nervoso di cui l'**assicurato** soffre, egli deve fornire (a sue spese) un certificato medico emesso da un **medico** specializzato nel campo in questione;
  - b) qualsiasi altro **infortunio**, altra **malattia grave** o altre **complicazioni della gravidanza e del parto**, l'**assicurato** deve ottenere (a sue spese) e presentare immediatamente un certificato rilasciato da un **medico**, che attesti la sua necessità di rientrare nella suo **Paese di residenza** prima della data di ritorno prenotata;
  - c) **infortunio** o **malattia grave** o **complicazioni della gravidanza e del parto**, la **compagnia** confermerà la necessità di **interrompere il viaggio**.
2. Il rimborso per l'**interruzione** verrà calcolato strettamente dalla data del rientro dell'**assicurato** nel proprio **Paese di residenza**.
3. L'**assicurato** deve fornire la conferma scritta dal college, università o scuola di lingua che si è cercato di riprogrammare la partecipazione al **programma internazionale** e/o a parte di esso (per il quale è stata pagata una retta), ma che non è stato possibile trovare una data futura utile.
4. Se l'**assicurato** presenta una richiesta di indennizzo per **interruzione del viaggio** e la **compagnia** ha già pagato la richiesta di indennizzo per **interruzione**, la **compagnia** non coprirà **nessun costo aggiuntivo** affrontato dall'**assicurato** per riprogrammare tale **viaggio**. Ciò significa che l'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per **interruzione** o per riprogrammazione del **viaggio**, ma non per entrambe.

### ✗ Cosa non è coperto

1. Le richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:
  - a) delle **condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute";
  - b) richieste di indennizzo legate alla gravidanza che non rientrino nella definizione di **complicazioni della gravidanza e parto**; o
  - c) le circostanze note all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza, della data di prenotazione di qualsiasi **viaggio** o dell'inizio del viaggio stesso (vale la data posteriore) e che avrebbero prevedibilmente comportato l'**interruzione del viaggio**.

2. Qualsiasi richiesta di indennizzo in cui l'**assicurato** non ottiene la **nostra** autorizzazione prima di **interrompere il suo viaggio**.
3. Qualsiasi costo di trasporto e/o alloggio che non venga organizzato o autorizzato dalla **compagnia** o con il **nostro** consenso.
4. Il costo delle tasse e tariffe aeroportuali.
5. Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios o qualsiasi schema di ricompense a punti di carte, multiproprietà, quote di immobili per vacanze o altri programmi di punti vacanza e/o eventuali spese di manutenzione associate.
6. Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che l'**assicurato** ha sostenuto che sia recuperabile da:
  - a) i fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione;
  - b) i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione;
  - c) l'istituto emittente della carta di credito o di debito dell'**assicurato** o PayPal.
  - d) altre assicurazioni che diano diritto all'**assicurato** a un indennizzo, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti.
7. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) l'incapacità da parte del fornitore di un servizio incluso nel **viaggio** prenotato dall'**assicurato** di offrire tale servizio durante il **viaggio** stesso (eccettuate le escursioni), inclusi gli errori e i casi di insolvenza, omissione o fallimento;
  - b) qualsiasi **interruzione** causata da impegni di lavoro o dalla modifica al diritto annuale ai permessi o alle ferie dell'**assicurato** da parte del suo datore di lavoro (diversamente da quanto previsto nella parte 2 - punto 3).
8. le richieste di indennizzo nel caso in cui l'**assicurato** non abbia rispettato i termini del contratto con l'agente di prenotazione, l'agente di viaggio, il tour operator o il fornitore del trasporto.
9. Qualsiasi sinistro risultante dall'impossibilità dell'**assicurato** di viaggiare originata dal mancato ottenimento o possesso del passaporto, visto, certificati vaccinali, biglietti di viaggio e altra documentazione necessaria al viaggio.
10. Le richieste di indennizzo relative a **compagni di viaggio** che non siano **assicurati**.
11. Il rifiuto di viaggiare da parte dell'**assicurato**, per qualsiasi ragione.
12. **Vacanze**.
13. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

## Sezione B - Partenza ritardata

### ✓ Cosa è coperto

Se la partenza prevista per il **viaggio internazionale di andata** o il **viaggio internazionale di ritorno** tramite **trasporto pubblico** sul quale l'**assicurato** ha prenotato il viaggio, in base al suo itinerario di viaggio, subisce un ritardo alla partenza di almeno 12 ore a causa di:

1. **Sciopero o azioni sindacali**; o
2. **Condizioni meteo avverse**; o
3. un guasto meccanico o tecnico del mezzo di **trasporto pubblico** programmato con il quale l'**assicurato** ha prenotato il viaggio;

la **compagnia** pagherà all'**assicurato**:

- a) 20€ per le prime 12 ore di ritardo della partenza, e
- b) 20€ per ogni ciclo di 12 ore di ritardo aggiuntivo, fino a un massimo di 80€ per **viaggio**.

### ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

1. L'**assicurato** è tenuto ad effettuare il check-in secondo quanto previsto dall'itinerario di viaggio che ha ricevuto.
2. L'**assicurato** deve ottenere una conferma scritta dai vettori (o dai loro agenti di movimentazione) del numero di ore di ritardo accumulate e del motivo del ritardo.
3. L'**assicurato** deve attenersi ai termini del contratto dell'agente di prenotazione, dell'agente di viaggio, del tour operator o del fornitore del trasporto.
4. L'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per lo stesso evento, soltanto ai sensi della sezione C - Mancata partenza o della sezione B - Partenza ritardata.

### ✗ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) le spese o gli oneri per i quali qualsiasi vettore o un fornitore deve, ha o intende rimborsare l'**assicurato** e qualsiasi somma pagata a titolo di rimborso dal vettore o fornitore;
  - b) le spese derivate dal fatto che l'**assicurato** non ha effettuato o tentato di effettuare il check in, secondo l'itinerario fornitogli.

2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) **Scioperi o azioni sindacali** o ritardi dovuti al controllo del traffico aereo esistenti o pubblicamente dichiarati alla **data di acquisto** di questa assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (l'evento che si verifichi per primo).
  - b) Il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un **mezzo di trasporto pubblico** su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese.
3. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) ritardo di un volo nazionale, volo di coincidenza o volo privato.
  - b) una partenza mancata o un arrivo ritardato alla destinazione dell'**assicurato**.
  - c) un volo cancellato (anche se cancellato prima dell'orario di partenza previsto dall'itinerario di viaggio dell'**assicurato**).
4. Qualsiasi sinistro nel quale l'**assicurato** non sia stato bloccato per più di 12 ore dal momento della partenza prevista.
5. eventuali ritardi che non riguardano il **viaggio internazionale di andata o di ritorno**.
6. **Vacanze**.
7. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

## Sezione C - Mancata partenza

### ✓ Cosa è coperto

Se l'**assicurato** arriva all'aeroporto, porto o stazione in ritardo per la partenza del suo **viaggio internazionale di andata** per colpa di:

1. ritardi dovuti ad altri **trasporti pubblici** programmati; o
2. un guasto o un **incidente** occorsi al veicolo sul quale stava viaggiando; o
3. un **incidente** o un guasto che avvenga a un veicolo davanti a quello dell'**assicurato** in un'autostrada o una superstrada, che provochi un ritardo non previsto al veicolo sul quale sta viaggiando l'**assicurato**;

in questi casi la **compagnia** pagherà all'**assicurato** un risarcimento fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza, a copertura delle ragionevoli spese extra di viaggio e alloggio (solo la stanza) che si rendano necessari:

- a) per raggiungere la destinazione prenotata; o
- b) raggiungere lo scalo al di fuori del suo **Paese di soggiorno temporaneo**.

### ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

1. I sinistri vengono rigorosamente calcolati dall'orario della partenza prevista a quello della partenza effettiva dell'**assicurato**.
2. Se il ritardo è causato da qualsiasi ritardo in autostrada o superstrada, l'**assicurato** è tenuto a procurarsi una dichiarazione scritta della polizia o del servizio di assistenza stradale intervenuti del luogo del sinistro, la ragione del sinistro e il tempo totale del ritardo subito dall'**assicurato**.
3. L'**assicurato** deve prevedere un tempo sufficientemente ampio affinché il **trasporto pubblico** o qualsiasi altro mezzo di trasporto arrivi a prenderlo come programmato e riesca a condurlo in orario fino al punto di partenza del viaggio (ad esempio: un periodo di tempo ragionevole con il mezzo di trasporto programmato, seguendo un itinerario/una mappa stradale riconosciuti, previsto per arrivare a tempo debito al check in)
4. Ai sensi di questa sezione, la copertura è applicabile soltanto se l'**assicurato** ha sostenuto spese aggiuntive di viaggio e/o alloggio (stanza soltanto) per:
  - a) raggiungere la destinazione prenotata; o
  - b) raggiungere lo scalo al di fuori del suo **Paese di soggiorno temporaneo**.
5. L'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per lo stesso evento, soltanto ai sensi della sezione C - Mancata partenza o della sezione B - Partenza ritardata.

### ✗ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) richieste di indennizzo che non riguardano il **viaggio internazionale di andata**;
  - b) spese extra per le quali il **trasporto pubblico** programmato abbia offerto delle ragionevoli soluzioni di viaggio alternative;
  - c) le spese eccedenti quelle per la soluzione originaria proposta dal fornitore, sostenute dall'**assicurato** per prendere mezzi alternativi;
  - d) spese previste quando l'operatore dei **trasporti pubblici** ha fornito un'alternativa ragionevolmente valida entro 12 ore dall'ora di partenza effettiva o dall'ora dello scalo effettivo previsto; o
  - e) tutte le somme pagate come indennizzo dal trasportatore.
2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) rottura di qualsiasi veicolo di proprietà dell'**assicurato** nel quale l'**assicurato** stia viaggiando, che non abbia ricevuto la manutenzione necessaria e appropriata nel rispetto delle disposizioni del costruttore;

- b) sinistri per i quali l'**assicurato** non ha ottenuto un verbale scritto dalla polizia o da un servizio di assistenza d'emergenza, o un resoconto del riparatore corredato di ricevuta entro 7 giorni dal suo rientro a **casa** se il veicolo nel quale sta viaggiando si rompe o è coinvolto in un **incidente**;
  - c) Il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un **mezzo di trasporto pubblico** su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o autorità simili di qualsiasi Paese.
- 3. Voli con vettori privati.
  - 4. le richieste di indennizzo per le quali l'**assicurato** non ha conservato e presentato le ricevute originali delle spese sostenute.
  - 5. Tutti i casi elencati nella sezione Esclusioni generali.

## Sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio

### ✓ Cosa è coperto

La **compagnia** risarcirà all'**assicurato** una somma fino alla cifra dichiarata nel Quadro della polizza, per abiti sostitutivi di emergenza, medicinali e articoli per la cura personale se il **bagaglio** da stiva è stato perso temporaneamente durante il **viaggio di andata internazionale** e non viene riconsegnato entro 12 ore dall'arrivo a destinazione, purché l'**assicurato** ottenga e fornisca alla **compagnia** la conferma scritta dalla linea aerea che confermi il numero di ore di ritardo con il quale il **bagaglio** viene consegnato.

Se la perdita è permanente, la cifra verrà dedotta dalla somma totale indennizzata ai sensi della sezione E - Bagagli, denaro personale e documenti di viaggio.

### ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

- 1. L'**assicurato** deve ottenere una conferma scritta dalla compagnia aerea (o dai suoi agenti), che confermi il numero di ore di ritardo con il quale il **bagaglio** gli è stato consegnato e il momento in cui è avvenuta la riconsegna.
- 2. L'**assicurato** è tenuto a:
  - a) richiedere il modulo PIR (Property Irregularity Report) dalla compagnia aerea o dai loro agenti;
  - b) inviare notifica scritta della richiesta di indennizzo entro i limiti di tempo stabiliti dal trasportatore e conservarne una copia; o
  - c) Conservare tutti i biglietti di viaggio ed etichette da allegare al reclamo. Tutte le somme corrispondono soltanto alle spese effettive con ricevuta, in eccedenza ai risarcimenti pagati dal trasportatore.

### ✗ Cosa non è coperto

- 1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) richieste di indennizzo non relative al **viaggio internazionale di andata**;
  - b) richieste di indennizzo dovute a ritardi, confisca o detenzione da parte della dogana o di altre autorità.
  - c) richieste relative a **bagagli** spediti come merci o sotto una polizza di carico.
- 2. Qualsiasi costo o tariffa per la quale l'azienda di **trasporti pubblici** rimborserà, ha già rimborsato o è tenuta a rimborsare l'**assicurato**.
- 3. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) rimborsi per articoli acquistati dopo che il **bagaglio** è stato restituito;
  - b) rimborsi per articoli non provvisti di ricevuta; o
  - c) rimborsi per qualsiasi acquisto effettuato dopo 4 giorni dall'arrivo alla sua destinazione.
- 4. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

## Sezione E - Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale

### ✓ Cosa è coperto

#### 1. Bagaglio

La **compagnia** pagherà all'**assicurato** una somma fino alla cifra dichiarata nel Quadro della polizza per la perdita **accidentale** o il **furto** o danneggiamento del suo **bagaglio** e degli **oggetti di valore**, avvenuti durante il **viaggio**.

Il massimo che la **compagnia** pagherà per qualsiasi articolo singolo, **coppia o set** di articoli è pari al limite del **singolo articolo** indicato nel Quadro della polizza.

Il massimo che la **compagnia** pagherà per tutti gli **oggetti di valore** in totale è pari al limite degli **oggetti di valore** indicato nel Quadro della polizza.

## 2. Denaro personale

La **compagnia** pagherà **all'assicurato** una somma fino alla cifra dichiarata nel Quadro della polizza per la perdita **accidentale** del **denaro personale** avvenuta durante il **viaggio**.

## 3. Documenti di viaggio

La **compagnia** risarcirà **all'assicurato** una somma fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza (alla sezione "Documenti di viaggio"), per le ragionevoli spese extra sostenute per il viaggio e l'alloggio (solo la stanza) **dall'assicurato stesso** che si trovi nella necessità di procurarsi dei documenti di viaggio temporanei o di emergenza (inclusi i passaporti, i visti, le patenti di guida e le green card) durante il suo **viaggio**.

## ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

1. L'**assicurato** è tenuto a denunciare la perdita, il **furto** o il tentativo di **furto** di **bagaglio, oggetti di valore, denaro personale** o documenti di viaggio alla polizia locale entro 24 ore dalla scoperta del fatto, e a richiedere loro un verbale scritto.
2. Se il **bagaglio** dell'**assicurato** è stato perduto o danneggiato mentre era in custodia del vettore, della compagnia di trasporti, autorità o hotel, l'**assicurato** è tenuto a fornire in forma scritta tutti i dettagli sulla perdita, **furto** o danno, e ottenere una conferma scritta da loro per aver denunciato la perdita, **furto** o danno.
3. Se il **bagaglio** è stato smarrito, rubato o danneggiato mentre era sotto la custodia della compagnia aerea, l'**assicurato** è tenuto a seguire la seguente procedura:
  - a) ottenere un modulo di reclamo PIR (Property Irregularity Report) dalla compagnia aerea (ottenere tale modulo da parte della compagnia aerea può richiedere tempi lunghi);
  - b) inviare una formale notifica scritta alla compagnia aerea entro i tempi stabiliti dalle condizioni di trasporto della stessa (si consiglia di conservare una copia della notifica inviata). Il mancato invio di tale notifica inficia la copertura ai sensi della presente polizza assicurativa.
  - c) conservare tutti i biglietti di viaggio, etichette e ricevute originali per gli acquisti di emergenza effettuati dall'assicurato, poiché saranno necessari per fare richiesta di indennizzo.
4. L'**assicurato** è tenuto a fornire le ricevute originali per gli articoli perduti, rubati, danneggiati o consegnati in ritardo, poiché serviranno a supportare la richiesta di indennizzo.
5. Per il rimborso di **bagagli**, la **compagnia** paga il prezzo di acquisto, meno una quota dovuta alla perdita di valore per usura, come dettagliato nella tabella "Usura dei **bagagli**". Se l'articolo può essere riparato in modo economico, la **compagnia** pagherà solo il costo della riparazione.

Tabella usura dei <b>bagagli</b>	
<b>Bagagli</b> fino ad 1 anno di età	85% del prezzo di acquisto
<b>Bagagli</b> fino a 2 anni di età	70% del prezzo di acquisto
<b>Bagagli</b> fino a 3 anni di età	50% del prezzo di acquisto
<b>Bagagli</b> fino a 4 anni di età	25% del prezzo di acquisto
<b>Bagagli</b> fino a 5 anni di età	10% del prezzo di acquisto
<b>Bagagli</b> oltre 5 anni di età	Nessun indennizzo
<b>Bagaglio - Non comprovato</b> / senza ricevute	Nessun indennizzo

## ✗ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) smarrimento, **furto**, o danneggiamento a **oggetti di valore, denaro personale**, passaporti o documenti di viaggio lasciati **incustoditi** in qualsiasi momento (incluso in un veicolo o mentre sono in custodia di un trasportatore), a meno che questi non fossero riposti in una cassaforte chiusa o una cassetta di sicurezza chiusa o lasciati nell'alloggio dell'**assicurato** con porte e finestre chiuse a chiave;
  - b) smarrimento, **furto**, o danneggiamento a **bagagli** lasciati in un veicolo a motore **incustodito** tra le 9 di sera e le 9 di mattina (orario locale) o **bagagli** lasciati in un veicolo a motore **incustodito** tra le 9 di mattina e le 9 di sera (orario locale), a meno che il veicolo non sia chiuso nel bagagliaio separato dall'abitacolo per passeggeri o, per quei veicoli senza separazione, chiuso a chiave nel veicolo e non in vista;
  - c) le richieste di indennizzo dovute alla perdita o al **furto** dall'alloggio dell'**assicurato**, a meno che ci sia la prova di una avvenuta effrazione, confermata da un verbale della polizia; o
  - d) smarrimento o danni al **bagaglio, oggetti di valore, denaro personale**, passaporto o altri documenti di viaggio dovuti a ritardo, **confisca** o detenzione da parte della dogana o di altre autorità.
2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:



- a) Richieste di indennizzo che non siano supportate da prove di proprietà o da valutazioni dell'assicurazione (ottenute precedentemente alla perdita) dell'articolo/i perduto, **rubato** o danneggiato; o
- b) Articoli perduti, rubati o danneggiati mentre l'**assicurato** è in **viaggio** per la quale egli non ottenga una perizia di danno o riparazione da un agente incaricato entro 7 giorni dal ritorno al **Paese di soggiorno temporaneo**.
- 3. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
  - a) Assegni, assegni di viaggio, ordini o vaglia postali, carte prepagate, coupon o voucher, biglietti di viaggio, biglietti per eventi di intrattenimento, tessere telefoniche, ricariche telefoniche, bancomat o carte di debito detenute a scopo privato se l'**assicurato** non rispetta le condizioni del fornitore o se il fornitore offre un servizio alternativo;
  - b) le richieste di indennizzo relative a valute, se l'**assicurato** non fornisce la prova del prelievo; o
  - c) Perdita o danni dovuti alla perdita di valore, variazione nei tassi di cambio, o mancanza dovuta ad un errore, ad atti fraudolenti o da un tentato utilizzo fraudolento della carta di credito.
- 4. Le richieste di indennizzo risultanti da:
  - a) danni conseguenti alla perdita di polveri o liquidi trasportati nel **bagaglio**;
  - b) **bagagli** spediti come merci o sotto una polizza di carico;
  - c) danni causati dall'usura, deprezzamento, deterioramento, condizioni climatiche atmosferiche, falene, animali infestanti, vari processi di pulitura, riparazione o aggiustamento, rottura elettrica o meccanica o danni provocati da liquidi;
  - d) perdite o danni dovuti alla rottura di attrezzatura sportiva o al danneggiamento di abbigliamento sportivo mentre era in uso; o
  - e) gli articoli utilizzati per il lavoro, il commercio, la professione o l'occupazione dell'**assicurato**.
- 5. Qualsiasi somma già pagata ai sensi della sezione D - Ritardo consegna bagagli.
- 6. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

## Sezione F - Responsabilità personale

### ✓ Cosa è coperto

La **compagnia** pagherà una somma fino all'ammontare previsto nel Quadro della polizza, inclusi i costi e le spese legali, per la responsabilità legale dell'**assicurato** per danni che devono essere corrisposti se qualcuno presenta una richiesta di indennizzo contro l'**assicurato** durante il **periodo di assicurazione** per:

- i) la perdita **accidentale** o il danno a una proprietà che non appartenga all'**assicurato** e non sia sotto la cura, la custodia o il controllo dell'**assicurato**, di uno **stretto familiare**, un **compagno di viaggio**, chiunque sia impiegato dall'**assicurato** o qualsiasi altro membro della **sua** famiglia;
- ii) la perdita **accidentale** o il danno a una proprietà che l'**assicurato** abbia preso in affitto come alloggio temporaneo durante il **viaggio**, a patto che non ne sia il proprietario.

La somma massima che la **compagnia** risarcirà ai sensi della presente sezione per perdita **accidentale** o danno alla proprietà risultante da un singolo evento o una serie di eventi derivanti direttamente o indirettamente da una fonte o causa originaria sarà pari a 500€.

### ! Condizioni speciali relative agli indennizzi

- 1. Se l'**assicurato** riceve delle comunicazioni da parte di qualsiasi persona che gli richieda un indennizzo per danni, non deve rispondere. Tali comunicazioni devono essere inoltrate alla **compagnia** senza indugio. La compagnia si riserva il diritto di gestire la difesa o risoluzione della richiesta di indennizzo presentata a nome dell'**assicurato**.
- 2. L'**assicurato** è tenuto a:
  - a) Inviare una comunicazione scritta alla **compagnia** al più presto possibile dopo eventuali incidenti, se questo potrebbe originare una richiesta di indennizzo;
  - b) inoltrare alla **compagnia** qualsiasi lettera, mandato, notifica e procedimento che dovesse ricevere; e
  - c) non accettare alcuna responsabilità o pagare, od offrirsi di pagare, promettere di pagare o negoziare, alcun indennizzo senza il consenso scritto della **compagnia**.
- 3. La **compagnia** ha il diritto di assumere il controllo e di condurre, a nome dell'**assicurato**, la difesa relativa a qualsiasi richiesta di indennizzo di danni o di altro genere contro terzi. La **compagnia** è tenuta a mantenere discrezione totale nella conduzione di qualsiasi negoziazione o nella liquidazione di qualsiasi indennizzo e l'**assicurato** è tenuto a comunicarci tutte le informazioni necessarie e l'assistenza che gli richiediamo.
- 4. Se, al momento della richiesta di indennizzo, esistesse un'altra polizza che dovesse coprire una qualsiasi voce o evento assicurato ai sensi della presente polizza, la **compagnia** indennizzerà solo la **propria** quota proporzionale, indipendentemente da qualsiasi esclusione prevista dall'altra polizza.

## ✗ Cosa non è coperto

Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:

1. Qualsiasi responsabilità relativa o derivante dalla perdita o danno a una proprietà che appartiene all'**assicurato** o è affidata alla cura, custodia o controllo dell'**assicurato**, di un **parente stretto**, un **compagno di viaggio**, chiunque sia impiegato dall'**assicurato** o qualsiasi membro della sua famiglia. Ciononostante, questa esclusione non si applica in relazione alla perdita o danno a edifici e ai loro contenuti che non appartengono ma sono temporaneamente occupati dall'**assicurato** durante il **viaggio**.
2. Compensi o costi legali derivanti direttamente o indirettamente da:
  - a) proprietà o occupazione di terreni o edifici (eccetto per la sola occupazione temporanea di un alloggio in **viaggio**);
  - b) l'esercizio o lo svolgimento da parte dell'**assicurato** di un lavoro dipendente, un'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o di prestazione d'opera, o la fornitura di beni o servizi;
  - c) proprietà, possesso o utilizzo di veicoli a propulsione meccanica, aeromobili, aerei o natanti a motore (diversi da tavole da surf, barche a remi, canoe e barche azionate manualmente) o qualsiasi mezzo a propulsione meccanica;
  - d) attività di lavoro volontario organizzato da, o con il benestare di organizzazioni di beneficenza, di volontariato, no-profit, sociali o organizzazioni simili quando la responsabilità di tali attività o lavoro sia ragionevolmente inclusa nelle responsabilità pubbliche della stessa organizzazione;
  - e) la trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile;
  - f) la distruzione o il danno dovuto a vandalismo, atti deliberati o dolosi da parte dell'**assicurato**, di uno **stretto familiare o un parente**, una persona impiegata dall'**assicurato** stesso o qualsiasi persona che viva in casa **sua** o sia legalmente autorizzata a permanere nella o sulla proprietà affittata.
3. Ogni responsabilità:
  - a) assunta dall'**assicurato** in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sarebbe esistita comunque, anche in assenza di tale contratto;
  - b) derivante da azioni compiute tra **persone assicurate**.
4. La **compagnia** non risarcirà alcuna perdita o danno **accidentale** a proprietà ai sensi sezione "Cosa è coperto", punti ii) e iii) di cui sopra per:
  - i. Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:
    - a) il costo di riparazione o restauro di qualsiasi parte non danneggiata della proprietà;
    - b) perdita o danno causato da animali domestici, per esempio danni causati da masticazione, graffi, strappi o contaminazione da parte di animali domestici;
    - c) perdita o danno causati nello svolgimento di attività di miglioramento strutturale o alterazioni;
    - d) perdita o danno che si verifichi nel periodo in cui la proprietà non è arredata o occupata per più di 30 giorni consecutivi; o
    - e) la perdita o il danno ai beni personali dell'**assicurato** da parte di uno **stretto familiare**, un **parente** o un dipendente dell'**assicurato**.
  - ii. Set e serie di coordinati:
    - a) il costo per la sostituzione di elementi non danneggiati che facciano parte di una collezione, un set, una serie o un progetto comune, come ad esempio un pavimento danneggiato, per cui la **compagnia** risarcirà solo il costo di sostituzione del prezzo danneggiato o, qualora non riesca a reperire un pezzo coordinato, tutto il pavimento nella stanza in cui si è verificato il danno, ma non quello non danneggiato nelle altre stanze o aree.
  - iii. Guasti meccanici / elettrici:
    - a) causati da guasti meccanici o elettrici; o
    - b) causati dall'uso di materiali/design difettosi o non adatti, o prodotti difettosi.
  - iv. Usura:
    - a) da usura, ruggine, condizioni atmosferiche o climatiche, movimento, assestamento o restringimento, marciume umido o asciutto, vermi, insetti, funghi, guasti elettrici o meccanici o qualsiasi cosa che si verifichi gradualmente; o
    - b) il costo della manutenzione generale.
  - v. Fuoriuscite di acqua:
    - a) su piastrelle, pareti, pavimenti e soffitti causate dalla graduale fuoriuscita o infiltrazione di acqua da tutti i sanitari fissi comprese vasche e box doccia; o
    - b) causate dalla fuoriuscita di acqua da box doccia e vasche, attraverso guarnizioni e stucchi.
  - vi. Danni intenzionali o preesistenti:
    - a) causati da qualsiasi atto deliberato dell'**assicurato**, da una persona impiegata da quest'ultimo (per esempio una persona addetta alle pulizie), da un membro della **sua** famiglia o da qualsiasi altra persona che viva nella proprietà; o
    - b) che si siano verificati prima o in seguito a un evento verificatosi prima dell'inizio della presente copertura.
5. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

## Sezione G - Decesso durante il viaggio

Per avvalersi dell'assistenza prevista da questa sezione, il parente prossimo dell'**assicurato** deve chiamare il Servizio di assistenza d'emergenza +420 221 860 685 o scrivere a [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com). La presente sezione prevede la copertura per le ragioni enunciate nella sezione "Cosa è coperto" qui di seguito e si applica durante il **periodo di assicurazione**. L'importo massimo che questa sezione risarcisce è 20.000€ durante il **periodo di assicurazione**. Se un parente prossimo dell'**assicurato** intraprende un viaggio per accompagnare a casa la salma del deceduto, dovrà assicurarsi di stipulare una assicurazione di viaggio adeguata alle proprie necessità.

### ✓ Cosa è coperto

La **compagnia** risarcirà una somma fino al massimo previsto nel Quadro di sintesi della polizza, per le seguenti spese ragionevoli e necessarie che sono state inevitabilmente sostenute in caso di morte improvvisa della **persona assicurata** durante un **viaggio** in **Italia**.

1. Organizzare e pagare per i requisiti di visto della salma del deceduto.
2. Organizzare e pagare per i requisiti di visto per un massimo di due parenti prossimi affinché possano viaggiare per accompagnare la salma del deceduto.
3. Organizzare, prenotare e pagare i voli in classe economica per un massimo di due parenti prossimi affinché possano viaggiare per accompagnare la salma del deceduto.
4. Pianificare e pagare per il trasporto dall'aeroporto all'**ospedale** o alloggio per un massimo di due parenti prossimi.
5. Pianificare, prenotare e pagare l'alloggio (solo la stanza, vicino all'**ospedale** o in una posizione centrale) per un massimo di due parenti prossimi.
6. Organizzare e pagare eventuali traduttori/interpreti, se necessari, per assistere il parente prossimo con il personale in **ospedale**, con le autorità e con i documenti vari.
7. Pianificare e acquistare voli in classe economica per un massimo di due parenti prossimi per ritornare alla destinazione d'origine.
8. Se necessario, pianificare e pagare qualcuno per imballare e spedire i beni del deceduto al **Paese di residenza**.
9. Pianificare e pagare le spese ragionevoli sostenute per rimpatriare la salma del deceduto al luogo di residenza, obitorio o crematorio.

### ! Condizioni importanti relative a questa sezione

1. Per avvalersi di questo servizio, il parente prossimo dell'**assicurato** deve contattare il Servizio di assistenza d'emergenza dopo il decesso della **persona assicurata** per cui è richiesta l'assistenza della **compagnia** o prima di prendere qualsiasi accordo per il rimpatrio della salma. Non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente **polizza** per le spese sostenute senza il preventivo consenso della **compagnia**.

### ✗ Cosa non è coperto

1. le spese sostenute senza il preventivo accordo con il Servizio di assistenza d'emergenza della **compagnia**.

## Condizioni generali applicabili all'intera polizza

L'**assicurato** deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. Se tali condizioni non vengono rispettate, la **compagnia** potrebbe cancellare la polizza, rifiutarsi di accogliere la richiesta di indennizzo dell'**assicurato** o ridurre la somma da risarcire.

### 1. Doppia assicurazione

Se, qualora si verificasse un sinistro che origini una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza, l'**assicurato** dovesse avere un'altra polizza che copre la stessa perdita, danno, spesa o responsabilità, è tenuto a comunicarlo alla **compagnia** al momento della presentazione della richiesta di indennizzo. In tali circostanze, la **compagnia** non sarà responsabile di risarcire o versare solo la propria quota proporzionale dell'indennizzo.

### 2. Precauzioni ragionevoli

L'**assicurato** è tenuto a prendere tutte le dovute precauzioni, in qualsiasi momento, per evitare infortuni, **malattie gravi**, patologie, perdite, **furti o danni** e a intraprendere tutte le azioni ragionevolmente opportune per salvaguardare la **sua** proprietà dallo smarrimento o dai danni e recuperare qualsiasi bene smarrito o rubato.

### 3. Cancellazione

#### *Cancellazione da parte del **contraente***

##### Diritti di cancellazione regolamentare

Se la presente assicurazione non soddisfa i requisiti del **contraente**, contattare **guard.me** entro 14 giorni dalla data di acquisto e, a condizione che non siano state presentate o in sospeso richieste di indennizzo, l'intero premio verrà rimborsato e la **polizza** verrà cancellata.

##### Cancellazione al di fuori del periodo regolamentare

Il **contraente** ha il diritto di cancellare la polizza in qualsiasi momento successivo al periodo di cancellazione contattando **guard.me**. Se la polizza viene cancellata al di fuori dei termini regolamentari per la cancellazione, come sopra indicato, il **contraente** non riceverà il rimborso del premio.

##### Mancato pagamento del premio

La **compagnia** ha la facoltà di cancellare la **polizza** con effetto immediato, inviando una notifica scritta al **contraente**, se quest'ultimo non paga il premio.

#### *Cancellazione da parte della **persona assicurata***

Cancellazione entro i 14 giorni dalla data di acquisto: L'**assicurato** non ha la facoltà di cancellare la presente **polizza**; tuttavia, può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i benefici della stessa, scrivendo al **contraente** entro 14 giorni dalla **data di acquisto**. L'**assicurato** è pregato di contattare il **contraente** per il rimborso del premio, a condizione che non abbia viaggiato, non abbia presentato o non intenda presentare una richiesta di indennizzo, e non si sono verificati incidenti passibili di originare una di tale richieste.

Cancellazione oltre i 14 giorni dalla data di acquisto: L'**assicurato** può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i benefici della presente polizza, scrivendo al **contraente** entro i 14 giorni successivi alla **data di acquisto**. Se l'**assicurato** richiede la cancellazione al di fuori dei termini dei Diritti di cancellazione regolamentari, indicati più sopra, il **contraente** non riceverà il rimborso del premio.

#### *Cancellazione da parte di **White Horse Insurance Ireland dac***

La **compagnia** ha il diritto di cancellare la polizza assicurativa in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto di 14 giorni lavorativi, nel caso ci fossero motivazioni valide per farlo. L'avviso di cancellazione verrà inviato al **contraente** tramite e-mail o posta all'ultimo **indirizzo** conosciuto. Le motivazioni valide includono, ma non si limitano a:

- il motivato sospetto di frode da parte della **compagnia**;
- Mancato pagamento del premio;
- Comportamento minaccioso o violento;
- Mancato rispetto dei termini e condizioni della polizza; e
- la mancanza di una ragionevole diligenza da parte del **contraente** nel fornire risposte complete e accurate alle domande da parte della **compagnia**.

Se la **compagnia** cancella la polizza e/o qualsiasi copertura aggiuntiva, il **contraente** riceverà il rimborso di qualsiasi premio pagato per la copertura cancellata, al netto di una detrazione proporzionale al periodo in cui la copertura è stata fornita. Nel caso in cui le indagini della **compagnia** evidenziassero frodi o false dichiarazioni, quest'ultima può cancellare la polizza con effetto immediato o retrodatato alla data della frode o alla data in cui il **contraente** le abbia fornito informazioni incomplete o inaccurate. Ciò potrebbe risultare in una cancellazione della presente **polizza** dalla data in cui è stata originariamente sottoscritta dal **contraente** e la **compagnia** avrebbe il diritto di trattenere il premio. Se la polizza viene cancellata a causa di frode o di dichiarazioni false, l'idoneità del **contraente** potrebbe essere compromessa per assicurazioni future presso la nostra e altre compagnie assicuratrici.

## 4. Obbligo di diligenza

L'**assicurato** e il **contraente** sono tenuti a rispondere a tutte le domande nel modo più onesto e completo possibile. L'**assicurato** è tenuto ad astenersi dal fornire false dichiarazioni di fatti che potrebbero influenzare la **compagnia** nella stipula dell'assicurazione, incluse la destinazione del **viaggio** o **vacanza**, la durata e l'età di tutte le persone assicurate con la presente polizza.

## Condizioni di validità per la richiesta di indennizzo

L'**assicurato** deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. Se tali condizioni non vengono rispettate, la **compagnia** potrebbe cancellare la polizza, rifiutarsi di accogliere la richiesta di indennizzo dell'**assicurato** o ridurre la somma da risarcire.

### 1. Richieste di indennizzo

Per qualsiasi richiesta, contattare la **compagnia** per e-mail all'indirizzo [guardmeclaims@euro-center.com](mailto:guardmeclaims@euro-center.com) o telefonicamente al numero +34 919 491 586.

La richiesta di indennizzo deve essere fatta al più presto dopo il verificarsi di un **infortunio**, **malattia grave**, patologia, incidente, evento, **licenziamento** o scoperta di smarrimento, **furto** o danno che possa portare ad una richiesta di indennizzo ai sensi di questa polizza.

Nel caso in cui l'**assicurato** sia ritenuto responsabile da qualcuno di aver causato danni alla sua proprietà, è tenuto a comunicarlo tempestivamente per iscritto alla **compagnia**, allegando tutti i dettagli.

L'**assicurato** è tenuto inoltre a informare la **compagnia** se è al corrente di qualsiasi denuncia, citazione in giudizio o azione penale imminente. Qualsiasi comunicazione relativa ad una richiesta di indennizzo deve essere spedita alla **compagnia** al più presto possibile. L'**assicurato** o chi per lui non può negoziare, concedere, contrattare, rifiutare o prendere qualsiasi accordo per alcun indennizzo senza la **nostra** autorizzazione scritta.

L'**assicurato** o il **suo** rappresentante legale sono tenuti a fornire a proprie spese tutte le informazioni, le prove, le fatture e le ricevute originali, i rapporti, i dettagli di assicurazioni mediche private (se del caso), i dettagli di assicurazioni sulla casa (se del caso), i certificati medici come da richiesta della **compagnia** e ad essere disponibili per fornire l'assistenza necessaria, inclusi i dettagli di altre polizze assicurative (se del caso), che potrebbero fornire un indennizzo.

La **compagnia** si riserva il diritto di richiedere all'**assicurato** di sottoporsi ad un esame medico indipendente a spese **nostre**. La **compagnia** si riserva il diritto di richiedere e di pagare una visita post-mortem.

La **compagnia** può rifiutarsi di rimborsare all'**assicurato** qualsiasi sinistro per il quale non sia in grado di fornire una prova di pagamento come una ricevuta originale, un estratto conto bancario o della carta di credito.

La **compagnia** potrebbe inoltre a perseguire qualunque richiesta di indennizzo, per recuperare eventuali somme dovute da terzi a nome di chiunque abbia presentato una richiesta di indennizzo ai sensi della presente **polizza**.

Si raccomanda di tenere una copia di tutta la documentazione spedita alla **compagnia**.

### 2. Trasferimento dei diritti - surrogazione

La **compagnia** ha il diritto di prendere il controllo dei diritti nella difesa o nella liquidazione di qualsiasi indennizzo e di procedere a nome dell'**assicurato** per il proprio beneficio contro parti terze.

### 3. Frode

L'**assicurato** è tenuto a non agire in maniera fraudolenta. Se l'**assicurato**, o chiunque ne faccia le veci:

- inoltra una richiesta di indennizzo ai sensi della polizza sapendo che la richiesta è falsa o ingannevolmente esagerata;
- rilascia una dichiarazione a supporto di una richiesta di indennizzo sapendo che tale dichiarazione è falsa in toto o in parte;
- invia un documento a supporto di una richiesta di indennizzo sapendo che tale documento è falso in toto o in parte;
- inoltra una richiesta di indennizzo per una perdita o un danno causato da un **suo** atto volontario o con la **sua** connivenza o coinvolgimento;

in questi casi:

- La **compagnia** non pagherà alcun indennizzo;
- La **compagnia** non pagherà alcun altro indennizzo che sia stato richiesto o che venga richiesto ai sensi della presente **polizza**;
- La **compagnia** può decidere di cancellare la **polizza** dalla data dell'atto fraudolento;
- la **compagnia** avrà il diritto di recuperare dall'**assicurato** la somma di eventuali indennizzi precedentemente versati ai sensi della presente polizza;
- La **compagnia** non rimborserà alcun premio;
- La **compagnia** può decidere di informare delle circostanze la polizza;

La **compagnia**, i **suoi** agenti e le agenzie di prevenzione delle frodi possono ottenere e scambiarsi le informazioni al fine di prevenire e individuare le richieste di indennizzo fraudolente, per proteggere sé stessa e i **suoi** clienti da tali attività.

## Come fare richiesta di indennizzo - Procedura

L'**assicurato** deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. Se queste non vengono rispettate, la **compagnia** potrebbe cancellare la polizza o rifiutarsi di procedere con la richiesta di risarcimento dell'**assicurato** o di ridurre la cifra eventualmente rimborsata. Quando si contatta il dipartimento sinistri, è necessario avere a disposizione le seguenti informazioni:

### RIFERIMENTO DELLA POLIZZA: **GUARD.ME TRAVEL PLUS CANCELLATION EU**

- Il nome della propria polizza e presso chi è stata acquistata (scuola/agenzia)
- Numero di polizza
- **la data di emissione (data di acquisto)** della presente assicurazione
- il luogo in cui è avvenuto il sinistro
- Valore dell'indennizzo
- Breve descrizione dell'accaduto
- Date di viaggio
- Data del sinistro

La mancata comunicazione delle informazioni richieste può causare un ritardo nell'elaborazione della richiesta di indennizzo. La **compagnia** può rifiutarsi di rimborsare all'**assicurato** qualsiasi sinistro per il quale non sia in grado di fornire una prova di pagamento come una ricevuta originale, un estratto conto bancario o della carta di credito.

### Per tutte le richieste di indennizzo:

Per inviare una richiesta di indennizzo, contattarci ai seguenti recapiti:

- Telefono: +34 919 491 586; e-mail: [guardmeclaims@euro-center.com](mailto:guardmeclaims@euro-center.com)

Si prega di comunicarci al più presto possibile eventuali **infortuni, malattie gravi**, incidenti o scoperta di perdita o danno che potrebbero comportare una richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza. Conservare le copie di tutti i documenti inviati alla **compagnia**.

Per aiutarci a risolvere rapidamente ed equamente le richieste di indennizzo, a volte potrebbe essere necessario nominare un agente per la loro gestione. Durante il **viaggio**, può succedere che l'**assicurato** abbia la necessità di ricevere informazioni aggiuntive sulla **sua** richiesta di indennizzo. La **compagnia** può richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella elencata qui di seguito, per comprovare la richiesta dell'**assicurato**. La mancata presentazione della documentazione necessaria può risultare in un rifiuto della richiesta di indennizzo dell'**assicurato**.

Qui di seguito è riportato un elenco dei documenti richiesti dalla **compagnia** per elaborare il più rapidamente possibile la richiesta di indennizzo dell'**assicurato**.

### Per tutte le richieste di indennizzo

- La(e) ricevuta(e) originale(i) di prenotazione e i documenti di viaggio che riportino la data di viaggio e la data di prenotazione.
- Le ricevute e gli scontrini originali per tutte le spese sostenute dall'**assicurato**.
- Gli scontrini originali o le fatture che l'**assicurato** deve pagare.
- I dettagli di altre assicurazioni che potrebbero coprire il sinistro.
- Qualsiasi altra documentazione in possesso dell'**assicurato** a supporto della **sua** richiesta.
- Per tutte le richieste di indennizzo relative a malattie o infortuni, sarà necessario un certificato medico compilato dal **medico** responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o della persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio. Per qualsiasi indennizzo relativo a un decesso, la **compagnia** richiederà un certificato medico da parte del **medico** responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o di qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio, e una copia del certificato di morte.
- Le ricevute originali o le prove della proprietà dell'(gli) articolo(i) rubati, persi o danneggiati.
- Qualsiasi voce elencata nella sezione "Condizioni importanti relative agli indennizzi" per cui l'**assicurato** presenta una richiesta di indennizzo.

### Cancellazione, rinuncia o riprogrammazione

- La(e) fattura(e) originale(i) della cancellazione, con i dettagli relativi a tutte le **spese aggiuntive**, gli oneri di cancellazione addebitati ed eventuali rimborsi ottenuti.
- Per inoltrare una richiesta di indennizzo per abbandono, dopo un ritardo di 24 ore, l'**assicurato** è tenuto a procurarsi un resoconto scritto dal vettore che confermi la durata e il motivo del ritardo.
- Se il sinistro dell'**assicurato** è relativo ad altre circostanze coperte da assicurazione, la **compagnia** comunicherà in modo dettagliato i documenti necessari da fornire con il modulo di richiesta dell'indennizzo.



## Interruzione

- Le ricevute originali o le ricevute di prenotazione dei nuovi voli.
- La fattura della prenotazione, in originale, per qualsiasi spesa pagata anticipatamente e non usufruita, con la conferma della data e della somma pagata.
- Per tutte le richieste relative a malattie o infortuni, sarà necessario presentare un **certificato medico** compilato dal **medico** curante responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o di qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio.
- Se l'**assicurato** interrompe il viaggio a causa di un decesso, la **compagnia** richiede un certificato medico da parte del **medico** responsabile dell'**assicurato**, del **parente stretto** o di qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio, e una copia del certificato di morte.

## Partenza ritardata

- La conferma scritta da parte del vettore (o del suo agente di movimentazione) che confermi la durata e il motivo del ritardo.
- La ricevuta originale dell'acquisto di bevande e pasti, o di alloggi addizionali, se necessari.

## Mancata partenza

- La prova del motivo della mancata partenza:
  - In caso di inadempienza del **trasporto pubblico**, una lettera che confermi la durata e il motivo del ritardo.
  - In caso di guasto, un resoconto scritto dalla compagnia che ha subito il guasto, che dimostri la data e il motivo.
  - In caso di problemi incontrati in autostrada, l'**assicurato** è tenuto a presentare un resoconto del problema stampato dall'azienda autostradale, una dichiarazione scritta della polizia o del servizio di assistenza stradale intervenuti sul luogo del ritardo, la ragione del ritardo e il tempo totale di quest'ultimo.
- Le prove delle spese aggiuntive sostenute per viaggi/alloggi risultanti dalla mancata partenza.

## Ritardo nella consegna del bagaglio

- Il Modulo PIR (Property Irregularity Report) del vettore aereo o dal suo agente di movimentazione.
- Una lettera del vettore aereo che confermi il motivo e la durata del ritardo o quando l'(gli) oggetto(i) è(sono) stato(i) restituito(i) all'**assicurato**.
- La ricevuta originale di qualsiasi acquisto d'emergenza effettuato.
- Inviare un reclamo scritto entro i limiti di tempo stabiliti dal vettore aereo e conservarne una copia.
- Conservare tutti i biglietti di viaggio e le etichette da allegare al reclamo. Tutte le somme corrispondono soltanto alle spese effettive, dimostrate da ricevuta, che superino i risarcimenti pagati dal vettore aereo.

## Bagaglio e denaro personale

- In caso di **bagaglio** od **oggetti di valore** smarriti o rubati, un verbale della polizia che confermi che l'**assicurato** ha denunciato il sinistro alla polizia entro 24 ore dal momento del rinvenimento della loro assenza.
- In caso di **bagagli** od **oggetti di valore** smarriti o danneggiati dal vettore, l'**assicurato** è pregato di richiedere allo stesso vettore un modulo PIR (Property Irregularity Report) e una lettera che confermi lo smarrimento degli articoli. Si prega di conservare anche tutte le etichette relative ai bagagli, se possibile.
- In caso di furto o smarrimento di **denaro personale**, un verbale della polizia che confermi l'accaduto, cosa è stato perduto e qualsiasi estratto conto bancario o dell'ufficio di cambio che attestino la proprietà di quel denaro.
- Un resoconto dei danni e una stima di riparazione per gli articoli danneggiati.
- Conservare qualsiasi articolo danneggiato irreparabilmente, in quanto potremmo richiedere di ispezionarlo.

## Documenti di viaggio

- Un verbale della polizia o dell'ambasciata che confermi che l'**assicurato** ha denunciato alle autorità locali la perdita del passaporto entro 24 ore da quando si è accorto di non avere più il documento.
- Ricevute originali per qualsiasi alloggio aggiuntivo o spese di viaggio sostenute.

## Responsabilità personale

- La spiegazione dettagliata delle circostanze in cui è avvenuto il sinistro, incluse le foto e i video (se del caso).
- Tutti i mandati, le convocazioni o le altre comunicazioni ricevute da terzi.
- Tutti i dettagli di qualsiasi testimone, fornendo la dichiarazione scritta, ove possibile.

## Procedura di reclamo

La **compagnia** sa che talvolta, nonostante il suo impegno, non riesce soddisfare tutte le esigenze. Se l'**assicurato** volesse sporgere un reclamo, è importante che sappia che la **compagnia** si impegna per fornire un livello eccezionale di servizi e di attenzione verso il cliente. I reclami dei nostri clienti sono importanti per la **compagnia**, in quanto l'aiutano a risolvere i problemi.

In caso di reclamo riguardante la VENDITA della presente assicurazione, ivi comprese le informazioni sulla polizza o sul modo in cui la stessa è stata venduta, l'**assicurato** è pregato di contattare l'agente che gliel'ha venduta.

In caso di reclamo riguardante una RICHIESTA DI INDENNIZZO presentata dall'**assicurato**, contattare White Horse Insurance Ireland dac in uno dei seguenti modi:

scrivendo a:	The Customer Experience Manager White Horse Insurance Ireland dac Rineanna House Shannon Free Zone Shannon Contea di Clare Repubblica di Irlanda V14 CA36
Per e-mail a:	<a href="mailto:complaints@white-horse.ie">complaints@white-horse.ie</a>

Il **nostro** direttore del servizio clienti provvederà a fornire una risposta finale al reclamo. Se la decisione non è ritenuta soddisfacente dopo aver seguito la procedura di cui sopra o se non è ancora stata ricevuta una risposta entro il termine massimo di quarantacinque giorni, è possibile contattare l'IVASS (l'Istituto italiano per la vigilanza sulle assicurazioni) allegando alla richiesta la documentazione relativa al reclamo elaborato da White Horse Insurance Ireland dac su richiesta dell'**assicurato**.

Nel reclamo, specificare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, e se possibile numero di telefono;
- identificazione della persona o persone il cui operato è oggetto di reclamo;
- una descrizione breve ma esaustiva del motivo del reclamo;
- una copia del reclamo inviato alla **compagnia** ed eventuali risposte ricevute; e
- tutti i documenti utili a fornire una descrizione più dettagliata delle circostanze del caso.

Per inoltrare il reclamo, compilare il modulo disponibile sul sito dell'IVASS all'indirizzo [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

scrivendo a:	IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) IVASS, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, Italia
E-mail e PEC	e-mail: <a href="mailto:email@ivass.it">email@ivass.it</a> PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>
Sito web:	<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
Telefono:	+0039 06 421 331

## Protezione dei dati - White Horse Insurance Ireland dac

White Horse Insurance Ireland dac conserva le informazioni personali dei suoi clienti come stabilito da tutte le leggi di protezione dei dati.

Per gestire la polizza White Horse Insurance Ireland dac raccoglierà e userà informazioni personali fornite dall'**assicurato**. La presente notifica riguarda la persona assicurata ai sensi di questa polizza assicurativa e le cui informazioni personali possono essere utilizzate per la fornitura di assicurazione e relativi servizi.

Le informazioni personali dell'**assicurato** possono essere utilizzate dalla nostra **compagnia** allo scopo di amministrare la polizza stipulata, incluse le decisioni sulla fornitura di copertura assicurativa, sottoscrizione, elaborazione e gestione dei sinistri. La **compagnia** potrebbe inoltre utilizzare i dati personali dell'**assicurato** per altre questioni relative come servizio clienti, analisi, gestione dei reclami e individuazione e prevenzione di crimini. Le informazioni che l'**assicurato** fornisce potrebbero essere passate ad altre assicuratori e riassicuratori per sottoscrizione e a fini di gestione sinistri o per altri servizi di fornitori terzi che noi utilizziamo ai fini della sua copertura assicurativa.

La **compagnia** potrebbe inviare le informazioni personali dell'**assicurato** in via confidenziale ad altre compagnie che forniscono un servizio a noi ai fini di trattamento e archivio, ivi compresa la spedizione di informazioni a Paesi al di fuori di Regno Unito, Unione Europea o Area Economica Europea che potrebbero non avere lo stesso livello di legislazione sulla privacy del Regno Unito, Unione Europea o Area Economica Europea. Quando facciamo ciò, ci assicuriamo che il trasferimento di dati sia fatto in modo sicuro e secondo le norme vigenti.

L'**assicurato** può esercitare dei diritti in merito alle informazioni che la **compagnia** detiene su di lui, incluso il diritto di richiedere accesso alle informazioni che lo riguardano e che sono in **nostro** possesso, di correggere eventuali informazioni in nostro possesso che non siano accurate, di richiedere la cancellazione o la soppressione delle informazioni personali quando queste non siano vincolate da alcun conflitto di interesse legittimo.

La presente nota spiega alcuni aspetti delle modalità in cui vengono utilizzate le informazioni dell'**assicurato** e i diritti che **egli** ha in relazione alle **sue** informazioni personali, tuttavia l'**assicurato** può ottenere ulteriori informazioni su come **noi** trattiamo i dati leggendo la **nostra** Politica sulla privacy. La **nostra** Politica sulla privacy è disponibile per approfondimenti sul nostro sito web [www.whitehorseinsurance.eu](http://www.whitehorseinsurance.eu). I dati dell'**assicurato** verranno trattati ai sensi della **nostra** Politica sulla privacy.

## Protezione dei dati - guard.me

**guard.me** International Insurance Solutions Limited ("guardme.ie") ha redatto il regolamento sulla privacy in modo chiaro e trasparente per aiutare l'**assicurato** a capire come sono raccolti e utilizzati i **suoi** dati.

Raccogliere informazioni personali dalle nostre compagnie assicuratrici e dai loro beneficiari secondo il regolamento è essenziale per poter offrire ai nostri clienti dei servizi e delle prodotti assicurativi di alta qualità. Ci impegniamo molto per fare in modo che tutte le informazioni personali raccolte siano precise, confidenziali e al sicuro. Il nostro Regolamento sulla privacy è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (GDPR) e spiega ai nostri **assicurati** i loro diritti come nostri clienti. Ci poniamo standard elevati per la raccolta, utilizzo, trasmissione e archivio delle informazioni personali e facciamo il massimo per proteggere la sicurezza e confidenzialità delle informazioni che i nostri **assicurati** ci forniscono.

Potrebbe essere necessario raccogliere da parte nostra informazioni dai nostri clienti che riguardino altre persone, ad esempio beneficiari della polizza o i loro familiari che sono inclusi nella polizza del cliente. Se i nostri clienti ci forniscono informazioni relative ad altre persone, è **loro** responsabilità assicurarsi di:

- comunicare all'interessato chi siamo e come utilizzeremo i dati personali, come esposto nel presente regolamento della privacy; e
- avere il permesso da parte dall'interessato di fornirci le informazioni personali per il nostro utilizzo, come esposto nel presente regolamento della privacy.

La **Compagnia** si impegna per proteggere la privacy dei suoi clienti. Con l'acquisto della polizza e/o dei servizi, l'**assicurato** dà il consenso per il trattamento dei dati personali affinché possano essere raccolti e utilizzati da noi, ai sensi del presente regolamento sulla protezione della privacy e dei dati. Tali informazioni potrebbero inoltre essere condivise con terze parti, come compagnie assicurative, fornitori di servizi ai sensi della polizza assicurativa o fornitori di servizi a **guard.me**.

Raccogliamo e processiamo i dati personali dei nostri **assicurati** in linea con la legislazione sulla protezione della privacy e dei dati attualmente vigente. Facciamo il massimo per assicurare che tutte le informazioni personali siano precise, confidenziali e conservate in modo sicuro. Raccogliamo, utilizziamo o trasmettiamo le informazioni personali solamente con il consenso dell'**assicurato**, che può ritirarlo in qualsiasi momento, a condizione che non sussistano restrizioni legali o contrattuali e con un ragionevole preavviso.

Raccogliamo solamente le informazioni di cui abbiamo bisogno per gli scopi che abbiamo elencato. I nostri documenti sono conservati allo scopo di fornire e attuare prodotti assicurativi e servizi che crediamo adatti alle esigenze del cliente. Non vendiamo le informazioni personali. Il nostro responsabile della protezione dati può essere contattato all'indirizzo: [adminint@guard.me](mailto:adminint@guard.me).

La presente nota spiega alcuni aspetti delle modalità in cui vengono utilizzate le informazioni dell'**assicurato** e i diritti che ha in relazione alle **sue** informazioni personali; l'**assicurato** può ottenere ulteriori informazioni su come trattiamo i dati leggendo la nostra normativa sulla privacy. La nostra Politica sulla privacy è disponibile per approfondimenti sul nostro sito web: [www.guardme.eu](http://www.guardme.eu). I dati dell'**assicurato** verranno trattati ai sensi della nostra normativa sulla privacy.